



PROGETTO COSTRUIRE COMUNITA'

17 marzo 2026 - WSWD (World Social Work Day)

Susi Lamieri (Responsabile del servizio)

Riccardo Carani (Educatore professionale)

Fiorella Rossini (Assistente sociale)

COSTRUIRE COMUNITÀ



Il progetto è stato promosso dal Comune di Imola su proposta delle Organizzazioni Sindacali del territorio. L'iniziativa risponde all'esigenza di raccogliere e tradurre le **istanze emerse dalla cittadinanza** e dai **servizi** presenti sul territorio, con l'obiettivo di **intercettare** e **sostenere** quei **bisogni** che spesso rimangono invisibili, conoscere e valorizzare le risorse del territorio e favorire la responsabilità attiva dei cittadini.

Avviato nel 2021, il progetto è stato sperimentato in tre zone del Comune di Imola, attualmente implementate.

L'équipe attuale è composta da **un educatore professionale, un assistente sociale e una mediatrice sociale.**

METODOLOGIA

Lavoro Sociale di Comunità (Community Social Work) è uno specifico ambito professionale del lavoro sociale:

E' una metodologia di lavoro che fronteggia finalità a valenza collettiva, coinvolgendo l'**azione libera** di soggetti appartenenti alla medesima comunità ed interessati ad attivarsi per il benessere della stessa.

Il motto è "**la comunità territoriale al centro**".



OBIETTIVI DEL LAVORO DI COMUNITA'

1. RAFFORZARE LA **COESIONE SOCIALE** ALL'INTERNO DELLA
COMUNITA';
2. RAFFORZARE LA **RETE DI PROSSIMITA'** NELLA COMUNITA';
3. FAR EMERGERE **BISOGNI E RISORSE INVISIBILI DEL SINGOLO E**
DELLA COLLETTIVITA';
4. INTEGRARE IL LAVORO SULLA COMUNITA' CON IL **LAVORO SUL**
SINGOLO CASO;
5. AVVIARE **PUNTI DI ASCOLTO E INFORMAZIONE** SU SERVIZI,
RISORSE, OPPORTUNITA' DEL TERRITORIO;
6. ATTIVARE MODALITA' DI LAVORO E DI PROMOZIONE DEL
TERRITORIO CHE POSSANO **FAVORIRE SOCIALIZZAZIONE,**
LAVORO DI COMUNITA', **RESPONSABILITA' ATTIVA** DEI CITTADINI
ANCHE NEI CONFRONTI DEL MICRO TERRITORIO DI VITA.
7. **INCLUSIONE** E IL **CONTRASTO** ALLA SOLITUDINE E ALLA
EMARGINAZIONE



AZIONI

- **SUPPORTARE E FACILITARE LA RETE TERRITORIALE**
NELL'ORGANIZZAZIONE DI AZIONI RIVOLTE AL **BENESSERE DELLA COMUNITA'** (iniziative finalizzate al coinvolgimento della comunità - Intrecci di comunità)
- **GENERARE SPAZI DI ASCOLTO E PROSSIMITA'** (sportello mobile e cabine cabine di regia)
- **ARRICCHIRE LE EQUIPE DEL SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE** NELLA CONOSCENZA DEL QUARTIERE/FRAZIONE NEL QUALE OPERANO
- RAFFORZARE LE AZIONI DELLE EQUIPE DI ASP ATTRAVERSO **L'ATTIVAZIONE DI NUOVE RISORSE TERRITORIALI PER LE SINGOLE PRESE IN CARICO**
- ATTIVARE ALLEANZE CON IL TERRITORIO PER **AFFRONTARE e SUPPORTARE LA PROGETTUALITA' DELLE PRESE IN CARICO**
- REALIZZARE AZIONI FINALIZZATE A COSTRUIRE **MEDIAZIONE SOCIALE ANCHE CONDOMINIALE**, PARTENDO DA ALLOGGI ACER NEL TERRITORIO DI IMOLA



STRUMENTI OPERATIVI

- SPORTELLO DI COMUNITA'
- MEDIAZIONE CONDOMINIALE
- INTRECCI DI COMUNITA'
- SINERGIA CON IL SERVIZIO SOCIALE

SPORTELLLO DI COMUNITA'

ASP Circondario Imolese tramite il progetto PMG è stato dotato di un automezzo "Ducato" il quale, oltre al fine del trasporto di persone, è stato allestito e predisposto internamente come ufficio.

Tramite tale mezzo, l'equipe può spostarsi sul territorio del Comune di Imola. Lo "Sportello di Comunità" e la scelta di una **modalità on the road** consentono ai Servizi Sociali di rendersi più visibili e prossimi al cittadino.



OBBIETTIVI

- Rilevare **bisogni inespressi/nascosti** del singolo e della comunità
- **Facilitare ed ottimizzare** l'accesso del cittadino ai Servizi istituzionali ed alle risorse presenti sul territorio del Circondario Imolese
- Favorire una **maggior prossimità** dei Servizi Sociali verso il singolo e la comunità.
- **Intercettare potenziali risorse** e facilitare organizzazione di eventi di comunità



festa dei quartieri e delle frazioni



Sono eventi co-partecipati da **enti pubblici, scuole, centri sociali, parrocchie e oratori, enti del terzo settore, Caritas.**

Sono state istituite **12 cabine di regia**, continuative nell'arco dell'intero anno che hanno favorito l'organizzazione di **12 eventi nel territorio di riferimento**, alle quali hanno partecipato anche cittadini volontari, Croce Rossa, CAS, scout, centri sportivi, biblioteche e la rete della grave marginalità.

OBBIETTIVI:

- Favorire il **confronto e la reciprocità**;
- Sviluppare maggior **convivialità**;
- Rafforzare **legami di prossimità e solidarietà** tra gli abitanti dello stesso quartiere e frazioni
- Favorire lo **sviluppo di un protagonismo degli attori** dello stesso quartiere/frazione

Intrecci di Comunità 2025

festa dei quartieri e delle frazioni



01/05

Spazzate
Sassatelli

30/05

Pedagna

04/06

Campanella

07/06

La Stalla

08/06

Sasso Morelli

20/06

Zolino

27/06

San Prospero

11/07

Marconi

19/07

Orti Bel Poggio

30/08

Spazzate
Sassatelli

13/09

Centro Storico

27/09

Sesto Imolese

04/10

Fabbrica e Ponticelli

L'equipe col tempo ha costruito dei **tavoli di confronto (CABINE DI REGIA)** costituiti dai principali attori formali ed informali, citati in precedenza, che operano sui quartieri/frazioni. Tali attori vengono identificati come **ANTENNE DI COMUNITA'**. Sono punti di riferimento affidabili che facilitano la relazione, favoriscono un dialogo e mantengono un collegamento con la comunità.



Intrecci di comunità

festa dei quartieri e delle frazioni



MEDIAZIONE CONDOMINIALE

Gli interventi di **MEDIAZIONE CONDOMINIALE** avvengono all'interno di alloggi ACER e AREA BLU, dentro ai quali sono presenti anche nuclei in carico ai servizi sociali di ASP circondario imolese.

Dopo un'iniziale conoscenza del contesto, insieme agli inquilini, vengono svolte le seguenti azioni:

AZIONI SVOLTE

- Assesment delle **criticità** e delle **risorse** nei vari condomini;
- Stesura di un **profilo condominiale** con la collaborazione dei vari case manager;
- Individuazione di azioni specifiche per ciascun profilo condominiale (**riunioni condominiali, colloqui individuali, vademecum condiviso, organizzazione di momenti di convivialità**)
- **Collaborazione** con le varie istituzioni del territorio, dedite alla gestione dei molteplici condomini (Area blu/ACER/Amministrazione comunale) e **creazione di cabine di regia** con i medesimi attori
- Favorire la cura condivisa dei beni comuni
- Favorire il **MUTUO AIUTO** all'interno del condominio

PROSPETTIVA SPERIMENTALE

All'interno del progetto, l'intervento dell'**ASSISTENTE SOCIALE** si fonda su una prospettiva di **presa in carico filtrante**, finalizzata a **intercettare e accompagnare** i cittadini che, pur non essendo già non in carico ai servizi, manifestano bisogni e fragilità di natura sociale.

- **Analisi e valutazione della domanda:** accoglienza delle richieste, approfondimento delle situazioni e individuazione dei bisogni sociali emergenti.
- **Supporto e orientamento:** sostegno ai bisogni primari e accompagnamento verso le risposte e le risorse più adeguate.
- **Coordinamento con l'équipe:** raccordo con le altre figure professionali del progetto per garantire una presa in carico integrata ed efficace

ALCUNI INDICATORI SULL'IMPLEMENTAZIONE

- **12 CABINE DI REGIA** su tutto il territorio imolese
- **1 SPORTELLO MOBILE IN PIU'** richiesto dalla cittadinanza, sulla base di emergenti necessità
- **1 NUOVO CONDOMINIO RESIDENZIALE** dove effettuare **MEDIAZIONE CONDOMINIALE**
- **EVENTI DI COMUNITA' AUTODETERMINATI** organizzati dai cittadini stessi
- **RAFFORZAMENTO DELL'EQUIPE MULTIDISCIPLINARE** con la nuova figura di Assistente sociale

RETE DI COMUNITA'
PROTAGONISTA E INTEGRATA

CONTATTI:

Telefono:

0542606742

Email:

equipe.costruire.comunita@aspcircondarioimolese.bo.it

