

<https://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/>

<https://www.scelgoilserviziocivile.gov.it/faq-home/>

## **Argomenti delle FAQ**

---

In questa pagina i volontari avviati con bandi antecedenti al 20 agosto 2018, troveranno le risposte alle domande più frequenti.

I volontari avviati a partire dai bandi 20 agosto 2018, potranno consultare le "[Disposizioni concernenti la disciplina dei rapporti tra enti e operatori volontari del servizio civile universale](#)" in vigore dal 14 gennaio 2019: [https://www.serviziocivile.gov.it/media/756927/disposizioni\\_enti\\_-\\_volontari\\_2019\\_sito.pdf](https://www.serviziocivile.gov.it/media/756927/disposizioni_enti_-_volontari_2019_sito.pdf)

Per segnalare eventuali dubbi o quesiti è possibile contattare l'[URP](#) o inviare una mail a [comunicazione@serviziocivile.it](mailto:comunicazione@serviziocivile.it)

- 
- 01 - CARATTERISTICHE DEI PROGETTI DI SCN
  - 02 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE
  - 03 - DOMANDE DI PARTECIPAZIONE
  - 04 - SELEZIONI
  - 05 - GRADUATORIE
  - 06 - PRESENTAZIONE IN SERVIZIO DEI VOLONTARI
  - 07 - FORMAZIONE
  - 08 - ORARIO E SEDE DI SERVIZIO
  - 09 - RINUNCE, SUBENTRI, INTERRUZIONI DEL SERVIZIO,IRREGOLARITÀ, SOSPENSIONE DEL PROGETTO
  - 10 - TRATTAMENTO ECONOMICO
  - 11 - TRATTAMENTO GIURIDICO
  - 12 - TRATTAMENTO PREVIDENZIALE ED ASSICURATIVO
  - 13 - BENEFICI
  - 14 - GUIDA DI AUTOMEZZI
  - 15 - DOVERI DEL VOLONTARIO E SISTEMA SANZIONATORIO
  - 16 - ATTESTATO DI FINE SERVIZIO E CERTIFICAZIONI
  - 17 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
  - 18 - ACCESSO AREA RISERVATA VOLONTARI
  - 19 - CERTIFICATI RELATIVI AI COMPENSI PERCEPITI DAI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE DURANTE L'ANNO 2017

<https://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/>

<https://www.scelgoilserviziocivile.gov.it/faq-home/>

## **01 - CARATTERISTICHE DEI PROGETTI DI SCN**

---

1. Come posso venire a conoscenza dei progetti di Servizio civile universale e scegliere quello più adatto a me?
2. Quali sono le caratteristiche principali dei progetti di Servizio civile universale?

---

### **1. Come posso venire a conoscenza dei progetti di Servizio civile universale e scegliere quello più adatto a me?**

*Attraverso il sito dell'Ente: gli allegati ad ogni bando per la selezione dei volontari riportano anche l'elenco degli Enti presso cui si attuano i progetti .*

*I bandi vengono pubblicati integralmente su questo sito nella sezione "Bandi SCU" - "Bandi SCU - Volontari"*

*Collegandosi al sito dell'Ente è possibile attingere tutte le informazioni concernenti i progetti, i particolari requisiti richiesti, i servizi offerti, le condizioni di espletamento del servizio, gli aspetti organizzativi e gestionali. Inoltre gli Enti rendono accessibili a tutti gli interessati i contenuti essenziali degli specifici progetti sia sul proprio sito sia presso le sedi di realizzazione degli stessi.*

*Utilizzando questo sito è inoltre possibile effettuare la scelta del progetto attraverso l'utilizzo del motore di ricerca "Scegli il tuo progetto".*

*Per il bando di selezione dei volontari 2018, inoltre, fermo restando quanto già detto, è possibile collegarsi al sito dedicato [www.scelgoilserviziocivile.gov.it](http://www.scelgoilserviziocivile.gov.it)*

*Data ultimo aggiornamento: 31/07/2018*

### **2. Quali sono le caratteristiche principali dei progetti di Servizio civile universale?**

*I progetti, presentati da Enti pubblici e da Enti privati no profit, possono aver luogo sia in Italia che all'estero. Essi consistono in attività inerenti i settori:*

*assistenza, protezione civile, ambiente, patrimonio artistico e culturale, educazione e promozione culturale, servizio civile all'estero.*

*Le novità introdotte dal d.lgs. n. 40/2017 li ha ampliati modificandoli così: assistenza; protezione civile; patrimonio ambientale e riqualificazione urbana; patrimonio storico, artistico e culturale; educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, dello sport, del turismo sostenibile e*

<https://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/>

<https://www.scelgoilserviziocivile.gov.it/faq-home/>

*sociale; agricoltura in zona di montagna, agricoltura sociale e biodiversità, promozione della pace tra i popoli, della non violenza e della difesa non armata, promozione e tutela dei diritti umani, cooperazione allo sviluppo, promozione della cultura italiana all'estero e sostegno alle comunità di italiani all'estero*

## **02 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE**

---

1. Quali sono le leggi di riferimento?
2. Cos'è il Servizio civile universale?
3. Il Servizio civile universale è un lavoro?
4. Chi si occupa dell'organizzazione, dell'attuazione e dello svolgimento del servizio civile?
5. Si può svolgere il servizio civile all'estero?
6. Il Servizio civile è compatibile con altra attività?
7. Quanto dura il servizio?

---

### **1. Quali sono le leggi di riferimento?**

*Con il DLgs n.40 del 2017 il Servizio civile da nazionale è diventato universale, con l'obiettivo di renderlo un'esperienza aperta a tutti i giovani che desiderano farlo.*

*La normativa primaria di riferimento del Servizio civile nazionale è rappresentata dalla legge 6 marzo 2001 n.64 e dal DLgs 5 aprile 2002 n° 77 modificato ed integrato dalla Legge 31 marzo 2005, n. 43 cui fa riferimento la ricca normativa secondaria che ha regolamentato la materia del Servizio civile nazionale. La normativa è disponibile in "Normativa"*

*Data ultimo aggiornamento: 02/08/2018*

### **2. Cos'è il Servizio civile universale?**

*E' impegnarsi in un progetto finalizzato alla difesa, non armata e nonviolenta, della Patria, all'educazione, alla pace tra i popoli e alla promozione dei valori fondativi della Repubblica italiana, con azioni concrete per le comunità e per il territorio. E' un impegno per gli altri, è una partecipazione di responsabilità, è una occasione per crescere confrontandosi, è un modo per conoscere diverse realtà, per capire e condividere, è una crescita professionale, è uno strumento di pace e di integrazione, è una forma di aiuto a chi vive in disagio o ha minori opportunità, è un atto di amore e*

<https://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/>

<https://www.scelgoilserviziocivile.gov.it/faq-home/>

*di solidarietà verso gli altri, è una occasione di confronto con altre culture, è una risorsa per il Paese, è una esperienza utile per avvicinarsi al mondo del lavoro.*

*Il Servizio civile universale rappresenta, inoltre, un'importante occasione di formazione e di crescita personale e professionale per i giovani, che sono un'indispensabile e vitale risorsa per il progresso culturale, sociale ed economico del Paese.*

Data ultimo aggiornamento: 31/07/2018

### 3. **Il Servizio civile universale è un lavoro?**

*NO, non è un lavoro. E' un anno dedicato al servizio della comunità e contestualmente alla formazione personale e alla crescita individuale. E' anche un'opportunità per avvicinarsi al mondo del lavoro.*

## **03 - DOMANDE DI PARTECIPAZIONE**

---

1. [Chi può presentare domanda di partecipazione al Servizio Civile Universale?](#)
2. [Chi non può presentare la domanda?](#)
3. [Come posso presentare la domanda di partecipazione al Servizio civile universale?](#)
4. [Dove è disponibile DOL?](#)
5. [Come accedo a DOL?](#)
6. [Che cosa è SPID?](#)
7. [Come ottengo SPID?](#)
8. [Cosa mi occorre per ottenere le credenziali SPID?](#)
9. [Come scelgo tra i diversi Identity Provider?](#)
10. [Quale livello di sicurezza mi serve per effettuare la domanda online?](#)
11. [Cosa devo fare una volta ottenute le credenziali SPID?](#)
12. [Come ottengo le credenziali dal Dipartimento?](#)
13. [Cosa succede dopo l'invio della richiesta delle credenziali al Dipartimento?](#)
14. [Quali caratteristiche deve avere la nuova password?](#)
15. [Cosa devo fare una volta ottenute le credenziali dal Dipartimento?](#)
16. [Come procedo con la compilazione della domanda online?](#)
17. [Come scelgo il progetto?](#)
18. [Una volta scelto un progetto posso cambiare idea e sceglierne un altro?](#)
19. [Come compilo la sezione dati anagrafici e dichiarazioni?](#)
20. [Perché non riesco a spuntare la casella "Dichiaro di aver letto l'informativa" sulla privacy?](#)
21. [Il consenso al trattamento dei dati personali è obbligatorio?](#)

<https://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/>

<https://www.scelgoilserviziocivile.gov.it/faq-home/>

22. Come compilo la sezione Titoli ed esperienze?
23. E' obbligatorio compilare la sezione Titoli ed Esperienze?
24. Come deve essere redatto il curriculum vitae?
25. Come presento la domanda di partecipazione?
26. Posso ancora modificare i dati inseriti?
27. Come si conclude la presentazione della domanda?
28. E' possibile presentare una domanda per un progetto in Italia e una per un progetto all'estero?
29. Chi ha già svolto un servizio civile regionale, ossia un servizio istituito con una legge regionale, può presentare domanda al bando di selezione dei volontari di servizio civile universale?
30. Quali sono i termini per la presentazione della domanda di partecipazione?
31. Chi ha già svolto il servizio civile nei Corpi Civili di Pace, può presentare domanda al bando di selezione dei volontari di servizio civile universale?
32. In presenza di una sentenza di condanna con sospensione condizionale della pena il giovane può presentare domanda di partecipazione al bando di selezione dei volontari di servizio civile universale?
33. I cittadini Extra UE con permesso di soggiorno di soli 6 mesi possono comunque presentare domanda di partecipazione al Servizio civile?
34. Quante domande di partecipazione si possono presentare?
35. Per quanto tempo devono essere posseduti questi requisiti?
36. Un candidato, in attesa di conoscere la graduatoria definitiva relativa al progetto per il quale ha presentato domanda, può, nel frattempo, presentare domanda per un progetto inserito in un bando successivo?

---

## 1. **Chi può presentare domanda di partecipazione al Servizio Civile Universale?**

*Possono presentare domanda i giovani senza distinzione di sesso che, alla data di presentazione della domanda, abbiano compiuto i 18 e non superato i 28 anni di età (28 anni e 364 giorni) e siano in possesso dei seguenti requisiti:*

1. *cittadinanza italiana, ovvero di uno degli altri Stati membri dell'Unione Europea, ovvero di un Paese extra Unione Europea purché il candidato sia regolarmente soggiornante in Italia;*
2. *aver compiuto il diciottesimo anno di età e non aver superato il ventottesimo anno di età (28 anni e 364 giorni) alla data di presentazione della domanda;*
3. *non aver riportato condanna anche non definitiva alla pena della reclusione superiore ad un anno per delitto non colposo ovvero ad una pena della reclusione anche di entità inferiore per un delitto contro la persona o concernente detenzione, uso, porto, trasporto, importazione o esportazione*

<https://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/>

<https://www.scelgoilserviziocivile.gov.it/faq-home/>

*illecita di armi o materie esplodenti, ovvero per delitti riguardanti l'appartenenza o il favoreggiamento a gruppi eversivi, terroristici o di criminalità organizzata.*

*Se si intende partecipare ai progetti dedicati ai giovani con minori opportunità, fermo il possesso dei requisiti sopra indicati, occorre appartenere alla categoria specifica indicata dal progetto.*

*I requisiti di partecipazione devono essere posseduti alla data di presentazione della domanda e, ad eccezione del limite di età, mantenuti sino al termine del servizio.*

*Non costituiscono cause ostative alla presentazione della domanda di servizio civile:*

- *aver interrotto il servizio civile nazionale o universale a conclusione di un procedimento sanzionatorio a carico dell'ente;*
- *aver già svolto il servizio civile nell'ambito del programma europeo "Garanzia Giovani", nell'ambito del progetto sperimentale europeo International Volunteering Opportunities for All e nell'ambito dei progetti per i Corpi civili di pace.*

*Gli operatori volontari impegnati, nel periodo di vigenza del presente bando, nei progetti per l'attuazione del Programma europeo Garanzia Giovani o nei progetti per i Corpi civili di pace possono presentare domanda ma, qualora fossero selezionati come idonei, potranno iniziare il servizio civile solo a condizione che si sia intanto naturalmente conclusa - secondo i tempi previsti e non a causa di interruzione da parte del giovane - l'esperienza di Garanzia Giovani o dei Corpi civili di pace.*

*Data ultimo aggiornamento: 04/09/2019*

## **2. Chi non può presentare la domanda?**

*Non possono presentare domanda i giovani che:*

- *appartengano ai corpi militari e alle forze di polizia;*
- *abbiano già prestato o stiano prestando servizio civile nazionale o universale, oppure abbiano interrotto il servizio prima della scadenza prevista;*
- *abbiano in corso con l'ente che realizza il progetto rapporti di lavoro o di collaborazione retribuita a qualunque titolo, oppure abbiano avuto tali rapporti di durata superiore a tre mesi nei 12 mesi precedenti la data di pubblicazione del bando.*

*Data ultimo aggiornamento: 04/09/2019*

<https://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/>

<https://www.scelgoilserviziocivile.gov.it/faq-home/>

### 3. **Come posso presentare la domanda di partecipazione al Servizio civile universale?**

*Puoi presentare domanda di partecipazione esclusivamente online attraverso la piattaforma DOL (Domanda On Line)*

*Data ultimo aggiornamento: 04/09/2019*

### 4. **Dove è disponibile DOL?**

*Puoi accedere alla piattaforma DOL direttamente da <https://domandaonline.serviziocivile.it> o attraverso i siti istituzionali del Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale, tra cui [www.scelgoilserviziocivile.gov.it](http://www.scelgoilserviziocivile.gov.it) dedicato specificatamente al bando selezione volontari. Il link è disponibile anche sui siti delle Regioni e delle Province Autonome e su quelli degli enti di servizio civile che hanno progetti nel bando.*

*Data ultimo aggiornamento: 04/09/2019*

### 5. **Come accedo a DOL?**

*Se sei un cittadino italiano residente in Italia o all'estero o un cittadino di un Paese extra Unione Europea regolarmente soggiornante in Italia puoi accedere alla piattaforma DOL esclusivamente con SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale. Se invece sei un cittadino appartenente ad un altro Paese dell'Unione Europea o a Svizzera, Islanda, Norvegia e Liechtenstein, che ancora non possono disporre del nostro SPID, o sei un cittadino di un Paese extra Unione Europea in attesa di rilascio di permesso di soggiorno, dovrai richiedere al Dipartimento le credenziali per accedere alla piattaforma DOL, seguendo la procedura di registrazione illustrata nel manuale DOL.*

*Data ultimo aggiornamento: 04/09/2019*

### 6. **Che cosa è SPID?**

*SPID è il Sistema Pubblico di Identità Digitale, che ti permette di accedere a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione con un'unica Identità Digitale (username e password) utilizzabile da Computer, Tablet e Smartphone*

*Data ultimo aggiornamento: 04/09/2019*

### 7. **Come ottengo SPID?**

<https://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/>

<https://www.scelgoilserviziocivile.gov.it/faq-home/>

*Se non sai cosa è SPID, quali servizi offre e come si richiede, visita il sito dell'Agencia per l'Italia Digitale [www.agid.gov.it/it/piattaforme/spid](http://www.agid.gov.it/it/piattaforme/spid). Potrai scegliere uno degli Identity Provider e registrarti. La registrazione consiste in 3 step:*

- 0. Inserisci i dati anagrafici*
- 1. Crea le tue credenziali SPID*
- 2. Effettua il riconoscimento*

*I tempi di rilascio dell'identità digitale dipendono dai singoli Identity Provider.*

*Data ultimo aggiornamento: 04/09/2019*

#### **8. Cosa mi occorre per ottenere le credenziali SPID?**

*Ottenere le credenziali SPID è facilissimo, ti basterà disporre di:*

- o un indirizzo e-mail*
- o il numero di telefono del cellulare*
- o un documento di identità valido*
- o la tua tessera sanitaria con il codice fiscale*

*Data ultimo aggiornamento: 04/09/2019*

#### **9. Come scelgo tra i diversi Identity Provider?**

*Gli Identity Provider forniscono diverse modalità di registrazione gratuitamente o a pagamento e i rispettivi SPID hanno diversi livelli di sicurezza. Consulta il sito dell'AgId <https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/spid/identity-provider-accreditati> per verificare quale Provider offre i servizi più adatti alle tue esigenze.*

*Data ultimo aggiornamento: 04/09/2019*

#### **10. Quale livello di sicurezza mi serve per effettuare la domanda online?**

*Per effettuare la domanda online ti servirà il livello 2 di sicurezza SPID2*

*Data ultimo aggiornamento: 04/09/2019*

<https://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/>

<https://www.scelgoilserviziocivile.gov.it/faq-home/>

#### **11. Cosa devo fare una volta ottenute le credenziali SPID?**

*Con il tuo SPID puoi entrare nella piattaforma DOL attraverso il tasto "Accedi con SPID". Sarai indirizzato al portale SPID del Dipartimento, dove dovrai scegliere l'Identity Provider con cui hai ottenuto SPID ed effettuare l'accesso inserendo Utente e Password o più semplicemente inquadrando il QR Code con il tuo smartphone.*

*Una volta riconosciuto, verrai automaticamente indirizzato nella home page della piattaforma DOL e potrai iniziare a compilare la tua domanda.*

*Data ultimo aggiornamento: 04/09/2019*

#### **12. Come ottengo le credenziali dal Dipartimento?**

*Puoi ottenere le credenziali, dalla pagina principale del sistema DOL, devi selezionare il link "richiesta credenziali" per accedere alla maschera di registrazione.*

*Dovrai obbligatoriamente:*

- *inserire i tuoi dati anagrafici, completi di indirizzo mail valido e di un numero di cellulare che usi normalmente;*
- *esprimere il consenso al trattamento dei dati secondo l'informativa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679;*
- *caricare un solo file in formato pdf (dimensione massima 20MB) contenente copia fronte/retro del documento di identità e copia del documento attestante il codice fiscale (in alcuni casi i due documenti possono coincidere). Se sei un cittadino di un Paese extra Unione Europea in attesa di rilascio di permesso di soggiorno, il file deve contenere anche la ricevuta attestante l'avvenuta presentazione della domanda di richiesta del permesso.*

*Per terminare la procedura di registrazione seleziona il tasto "Invia la richiesta".*

*Data ultimo aggiornamento: 04/09/2019*

#### **13. Cosa succede dopo l'invio della richiesta delle credenziali al Dipartimento?**

<https://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/>

<https://www.scelgoilserviziocivile.gov.it/faq-home/>

*La richiesta viene verificata dal Dipartimento e, se accettata, il sistema invia una e-mail alla casella di posta che hai indicato. Attraverso il link riportato nella mail puoi accedere alla pagina di modifica password.*

*Se la richiesta di registrazione non dovesse essere accettata riceverai una mail che te ne fornisce le motivazioni.*

*Data ultimo aggiornamento: 04/09/2019*

#### **14. Quali caratteristiche deve avere la nuova password?**

*La nuova password, di almeno 12 caratteri, deve obbligatoriamente contenere una lettera minuscola, una lettera maiuscola, un numero ed un carattere speciale. Qualora successivamente dovessi dimenticare la password è possibile chiederne il recupero, così come è possibile memorizzare l'account.*

*Data ultimo aggiornamento: 04/09/2019*

#### **15. Cosa devo fare una volta ottenute le credenziali dal Dipartimento?**

*Se hai ricevuto le credenziali del Dipartimento e modificato la password, puoi entrare nella piattaforma DOL attraverso il tasto "Accedi con credenziali "; verrai indirizzato nella home page della piattaforma DOL e potrai iniziare a compilare la tua domanda.*

*Data ultimo aggiornamento: 04/09/2019*

#### **16. Come procedo con la compilazione della domanda online?**

*La domanda che dovrai compilare si compone di tre sezioni:*

- 0. PROGETTO – Scegli il tuo progetto*
- 1. DATI E DICHIARAZIONI – Inserisci i dati e fornisci le dichiarazioni*
- 2. TITOLI ED ESPERIENZE - Inserisci i dati e/o allega il curriculum*

*Puoi iniziare da quella che preferisci ed effettuare la compilazione in momenti diversi.*

*Durante la compilazione della seconda e della terza sezione potrai non solo modificare ma anche salvare e controllare i dati. Infatti il sistema, attraverso il tasto "Salva", memorizza i dati già inseriti e*

<https://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/>

<https://www.scelgoilserviziocivile.gov.it/faq-home/>

*te li ripropone all'accesso successivo, mentre con il tasto "Controlla" il sistema verifica se hai dimenticato di compilare qualche campo obbligatorio o c'è qualche incongruenza tra alcuni dati.*

*Data ultimo aggiornamento: 04/09/2019*

#### **17. Come scelgo il progetto?**

*La sezione "1-Progetto" ti consente di scegliere il progetto al quale intendi partecipare e la sede presso cui vorresti realizzarlo. Nella sezione trovi l'elenco di tutti i progetti presenti nel Bando tra cui individuare quello a te più congeniale. Impostando alcuni filtri di ricerca (ad es: regione, settore, nome Ente) puoi trovare il tuo progetto più facilmente. Il sistema restituisce l'elenco dei progetti che hanno soddisfatto la tua ricerca, indicando i dati principali del progetto e il numero delle domande presentate aggiornato in tempo reale. Se sai già qual è il progetto che fa per te puoi inserire direttamente il suo codice identificativo o il suo nome nei relativi campi.*

*Data ultimo aggiornamento: 04/09/2019*

#### **18. Una volta scelto un progetto posso cambiare idea e sceglierne un altro?**

***Sì.** Puoi scegliere un altro progetto fino a che non presenti la domanda*

*Data ultimo aggiornamento: 04/09/2019*

#### **19. Come compilo la sezione dati anagrafici e dichiarazioni?**

*La sezione "Dati anagrafici e Dichiarazioni" ti consente di inserire quanto necessario per compilare la domanda.*

*In "**Dati anagrafici**" vengono visualizzati automaticamente i dati già presenti nel sistema perché acquisiti tramite SPID o dalla registrazione con il rilascio delle credenziali. Tutti questi dati, caratterizzati da uno sfondo grigio, non sono modificabili. Gli altri campi dovrai invece compilarli tu e sono tutti obbligatori ad eccezione di "Recapito comunicazioni" che va indicato solo se diverso dall'indirizzo di residenza.*

*Se hai bisogno di aiuto nella compilazione dei diversi campi della sezione dati anagrafici e dichiarazioni potrai consultare la Guida DOL.*

*Data ultimo aggiornamento: 04/09/2019*

<https://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/>

<https://www.scelgoilserviziocivile.gov.it/faq-home/>

## 20. Perché non riesco a spuntare la casella "Dichiaro di aver letto l'informativa" sulla privacy?

*Potrai spuntare la casella solo se con il cursore sarai arrivato fino alla fine del testo dell'informativa.*

*Se la casella non viene spuntata non puoi presentare domanda.*

*Data ultimo aggiornamento: 04/09/2019*

## 21. Il consenso al trattamento dei dati personali è obbligatorio?

***Sì** è obbligatorio, il mancato consenso al trattamento dei dati personali impedisce la presentazione della domanda*

*Data ultimo aggiornamento: 04/09/2019*

## 22. Come compilo la sezione Titoli ed esperienze?

*Questa sezione ti consente di integrare la domanda indicando i titoli in tuo possesso e le esperienze che hai maturato.*

*Puoi scegliere se compilare i campi della maschera oppure allegare il tuo Curriculum Vitae; puoi anche scegliere entrambe le opzioni*

***Attenzione:** se non scegli nessuna delle due opzioni, in sede di valutazione della domanda non ti verrà attribuito alcun punteggio per titoli ed esperienze.*

*Nessun campo è obbligatorio e il sistema accetta anche una compilazione parziale*

*Per orientarti nella compilazione dei diversi campi potrai consultare la [Guida DOL](#).*

*Data ultimo aggiornamento: 04/09/2019*

## 23. E' obbligatorio compilare la sezione Titoli ed Esperienze?

*Non è obbligatorio, ma in sede di valutazione della domanda non ti verrà attribuito alcun punteggio per titoli ed esperienze se non avrai compilato alcun campo o allegato il CV.*

*Data ultimo aggiornamento: 04/09/2019*

## 24. Come deve essere redatto il curriculum vitae?

<https://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/>

<https://www.scelgoilserviziocivile.gov.it/faq-home/>

*Ai fini dell'assegnazione dell'eventuale punteggio il CV deve essere redatto sotto forma di dichiarazione sostitutiva di certificazione e atto di notorietà ai sensi degli artt. 46, 47 del d.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445.*

*Data ultimo aggiornamento: 04/09/2019*

## **25. Come presento la domanda di partecipazione?**

*Se tutte le sezioni presentano l'icona V verde puoi presentare la domanda di partecipazione al Servizio civile universale.*

*Puoi presentare la domanda anche se la sezione 3-Titoli ed esperienze presenta l'icona Δ arancione perché, come detto, per quella sezione non ci sono campi obbligatori da riempire.*

*Cliccando sul tasto "**Presenta la domanda**", il Sistema DOL effettua alcuni controlli per verificare che ci siano tutte le informazioni richieste e che non siano presenti incongruenze. Se rileva degli errori te li segnala, dandoti la possibilità di modificare o integrare.*

*In caso di esito positivo ti viene mostrato un riepilogo in bozza della Domanda di partecipazione con tutte le informazioni inserite.*

*Data ultimo aggiornamento: 04/09/2019*

## **26. Posso ancora modificare i dati inseriti?**

*Puoi modificare tutti i dati inseriti fino a che non avrai conclusa la procedura di presentazione della domanda. Per modificare o integrare clicca su "**Torna alla domanda**".*

*Data ultimo aggiornamento: 04/09/2019*

## **27. Come si conclude la presentazione della domanda?**

*Se sei pronto a concludere la procedura clicca su "**Conferma la presentazione**" per l'invio della domanda di partecipazione*

*Da questo momento in poi non ti sarà più possibile effettuare modifiche, annullare la domanda o presentarne un'altra.*

<https://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/>

<https://www.scelgoilserviziocivile.gov.it/faq-home/>

*Se vuoi visualizzare la domanda in bozza in formato PDF, salvarla o stamparla clicca su "**Stampa**".*

*A questo punto il Sistema DOL genera un documento in formato pdf della domanda stessa che riporta un numero identificativo prodotto automaticamente e la data e ora di presentazione della domanda. Potrai visualizzare la domanda presentata in ogni momento accedendo alla piattaforma DOL.*

*Il giorno successivo alla presentazione della domanda il Sistema di protocollo del Dipartimento invia, alla casella di posta elettronica che hai indicato, la ricevuta di attestazione della presentazione con il numero di protocollo e la data e l'orario di presentazione della domanda stessa.*

*Data ultimo aggiornamento: 04/09/2019*

**28. E' possibile presentare una domanda per un progetto in Italia e una per un progetto all'estero?**

**No.**

*E' possibile presentare una sola domanda per un solo progetto*

*Data ultimo aggiornamento: 04/09/2019*

**29. Chi ha già svolto un servizio civile regionale, ossia un servizio istituito con una legge regionale, può presentare domanda al bando di selezione dei volontari di servizio civile universale?**

**Sì.**

*I due servizi sono istituti diversi e pertanto non sono incompatibili .*

*Data ultimo aggiornamento: 04/09/2019*

**30. Quali sono i termini per la presentazione della domanda di partecipazione?**

*Le domande di partecipazione devono essere presentate **esclusivamente nella modalità on line** entro e non oltre le ore **14.00 del 10 ottobre 2019**.*

<https://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/>

<https://www.scelgoilserviziocivile.gov.it/faq-home/>

*Le domande trasmesse oltre il termine stabilito e/o con modalità diverse non saranno prese in considerazione.*

*Data ultimo aggiornamento: 04/09/2019*

**31. Chi ha già svolto il servizio civile nei Corpi Civili di Pace, può presentare domanda al bando di selezione dei volontari al servizio civile universale?**

***Sì**, può presentare domanda in quanto il servizio prestato nei Corpi Civili di Pace fa riferimento ad una normativa diversa da quella del servizio civile (precisamente la legge n.147 del 2013) che prevede un apposito stanziamento.*

*Data ultimo aggiornamento: 04/09/2019*

**32. In presenza di una sentenza di condanna con sospensione condizionale della pena il giovane può presentare domanda di partecipazione al bando di selezione dei volontari al servizio civile universale?**

***No**, fintanto che perdura la sospensione condizionale della pena, relativa ad uno dei delitti previsti dall'articolo 3 del decreto legislativo 5 aprile 2002, n.77, il giovane non può presentare domanda di partecipazione al bando di Servizio civile universale.*

*Al termine del periodo di sospensione della pena, potrà presentare domanda di partecipazione al bando solo se è in possesso del provvedimento giudiziario, emesso a seguito di richiesta da parte del giovane medesimo, che dispone la cancellazione della pena ovvero detta cancellazione risulti dal certificato estraibile dal casellario giudiziale.*

*Data ultimo aggiornamento: 04/09/2019*

**33. I cittadini Extra\_UE con permesso di soggiorno di soli 6 mesi possono comunque presentare domanda di partecipazione al Servizio civile?**

***Sì**, la condizione di regolarmente soggiornante deve essere posseduta dal candidato al momento della presentazione della domanda. Il requisito deve ovviamente essere mantenuto per tutta la durata del servizio civile e il mancato rinnovo del permesso comporterebbe l'esclusione all'avvio o durante il servizio.*

<https://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/>

<https://www.scelgoilserviziocivile.gov.it/faq-home/>

*Sono altresì ammissibili le domande di coloro che avendo presentato istanza per il rilascio del permesso di soggiorno sono in attesa di conoscerne l'esito e sono in possesso della ricevuta attestante l'avvenuta presentazione dell'istanza.*

*Data ultimo aggiornamento: 04/09/2019*

**34. Quante domande di partecipazione si possono presentare?**

*E' possibile presentare una sola domanda di partecipazione per un unico progetto di Servizio Civile da scegliere tra i progetti inseriti nel presente bando pena l'esclusione dalla partecipazione a tutti i progetti*

*Data ultimo aggiornamento: 04/09/2019*

**35. Per quanto tempo devono essere posseduti questi requisiti?**

*I requisiti di partecipazione devono essere posseduti alla data di presentazione delle domande e mantenuti sino al termine del servizio, ad eccezione dei limiti di età.*

*Data ultimo aggiornamento: 04/09/2019*

**36. Un candidato, in attesa di conoscere la graduatoria definitiva relativa al progetto per il quale ha presentato domanda, può, nel frattempo, presentare domanda per un progetto inserito in un bando successivo?**

***Si**, ma se è selezionato per 2 progetti inseriti in bandi diversi, non potrà optare per l'altro progetto se ha già assunto servizio.*

## **04 - SELEZIONI**

---

1. [Cosa succede successivamente alla presentazione della domanda di partecipazione?](#)
  2. [Cosa succede se un candidato non si presenta alla selezione?](#)
  3. [Chi effettua la selezione ?](#)
  4. [Come viene effettuata la selezione?](#)
-

<https://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/>

<https://www.scelgoilserviziocivile.gov.it/faq-home/>

#### 1. **Cosa succede successivamente alla presentazione della domanda di partecipazione?**

*Tutti i candidati dovranno sostenere una selezione che sarà effettuata direttamente dall'Ente che realizza il progetto.*

*A tal fine i candidati dovranno controllare il sito internet dell'Ente che ha proposto il progetto scelto per conoscere tempi e sedi di convocazione alle selezioni; la pubblicazione del calendario delle selezioni sul sito web dell'Ente ha valore di notifica per i singoli candidati.*

*Data ultimo aggiornamento: 09/08/2018*

#### 2. **Cosa succede se un candidato non si presenta alla selezione?**

*I candidati che non si presentano al colloquio nel giorno e nella sede stabiliti sono esclusi.*

*Data ultimo aggiornamento: 17/04/2018*

#### 3. **Chi effettua la selezione ?**

*La selezione è effettuata dall'Ente che realizza il progetto prescelto dal candidato.*

*Data ultimo aggiornamento: 09/08/2018*

#### 4. **Come viene effettuata la selezione?**

*Gli Enti dovranno attenersi nella procedura selettiva ai criteri verificati e approvati in sede di accreditamento o di valutazione del progetto, ovvero ai criteri di valutazione contenuti nel Decreto n. 173 dell'11 giugno 2009 del Capo dell'Ufficio nazionale per il servizio civile, provvedendo a dare adeguata pubblicità agli stessi sul proprio sito internet.*

*L'ente valuta i titoli presentati e, nel caso utilizzi i criteri di cui al citato decreto, compila per ogni candidato, a seguito del colloquio, la scheda di valutazione, attribuendo il relativo punteggio. Se*

<https://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/>

<https://www.scelgoilserviziocivile.gov.it/faq-home/>

*utilizza invece altro criterio di selezione deve comunque compilare una scheda che dia conto dei punteggi attribuiti.*

*I candidati che abbiano ottenuto in fase di colloquio un punteggio inferiore alla soglia prevista dal sistema di selezione adottato (per il sistema di selezione di cui al citato decreto tale soglia è pari a 36/60) sono dichiarati non idonei a svolgere il servizio civile nel progetto per il quale hanno sostenuto le selezioni; in tal caso l'ente non dovrà indicare il punteggio relativo alla valutazione dei titoli.*

## **05 - GRADUATORIE**

---

1. [Come vengono redatte le graduatorie provvisorie?](#)
2. [Quando diventano definitive le graduatorie provvisorie?](#)

---

### **1. Come vengono redatte le graduatorie provvisorie?**

*Nelle graduatorie, redatte in ordine di punteggio decrescente attribuito ai candidati, devono essere inseriti sia i candidati "idonei selezionati" che i candidati risultati "idonei non selezionati" per mancanza di posti.*

*L'Ente redige, inoltre, un elenco con i nominativi di tutti i candidati "non idonei", ovvero esclusi dalla selezione con l'indicazione della relativa motivazione. Il mancato inserimento nelle graduatorie deve essere tempestivamente comunicato agli interessati.*

*Sono dichiarati idonei a prestare servizio civile, nel progetto per il quale hanno sostenuto le selezioni, i candidati in possesso dei requisiti richiesti e che abbiano ottenuto in seguito al colloquio un punteggio non inferiore alla soglia prevista dal sistema di selezione adottato (per il sistema di selezione di cui decreto 173 dell'11 giugno 2009 del Capo dell'Ufficio nazionale per il servizio civile tale soglia è pari a 36/60).*

*Quanti non hanno sostenuto il colloquio o sono stati esclusi per altri motivi sono inseriti in un elenco a parte con la specifica del motivo dell'esclusione e avvisati tempestivamente dall'Ente.*

*Le graduatorie redatte sono provvisorie.*

<https://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/>

<https://www.scelgoilserviziocivile.gov.it/faq-home/>

*L'Ente pubblica le graduatorie provvisorie sul proprio sito internet e presso le sedi dove sono state effettuate le selezioni apponendo la seguente dicitura: FATTE SALVE LE VERIFICHE DI COMPETENZA DEL DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE GIOVANILI E IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE.*

*Il Dipartimento procede alla verifica e alla approvazione delle graduatorie, che divengono così definitive*

*Data ultimo aggiornamento: 12/03/2019*

## **2. Quando diventano definitive le graduatorie provvisorie?**

*Il Dipartimento, utilizzando le graduatorie formulate dagli Enti procede alla verifica in capo ai candidati dei seguenti requisiti:*

- *limiti di età*
- *possesso della cittadinanza italiana, appartenenza alla Comunità europea , essere cittadino non comunitario regolarmente soggiornante in Italia*
- *assenza di condanne penali (condanne con sentenza di primo grado per delitti non colposi commessi mediante violenza contro persone o per delitti riguardanti l`appartenenza a gruppi eversivi o di criminalità organizzata).*

*Con riferimento al Bando pubblicato in data 20 dicembre 2018 per la selezione di 613 volontari da impiegare in progetti di servizio civile universale nell'ambito delle finalità istituzionali individuate dal Ministero dell'Interno, si precisa che la verifica in capo ai candidati della sussistenza dei requisiti è di competenza delle commissioni istituite presso le singole Prefetture e il Ministero dell'Interno come indicato all'art. 5, comma 2, "procedure selettive".*

*Il Dipartimento verifica altresì che i candidati abbiano presentato una sola domanda e non abbiano già svolto o interrotto il servizio civile.*

*Eventuali esclusioni dei candidati i sono tempestivamente comunicate agli Enti.*

*Gli Enti sono tenuti ad assicurare alle graduatorie definitive adeguata pubblicità al fine di consentire la proposizione di impugnative da parte degli interessati.*

## **06 - PRESENTAZIONE IN SERVIZIO DEI VOLONTARI**

---

<https://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/>

<https://www.scelgoilserviziocivile.gov.it/faq-home/>

1. Quale documentazione viene consegnata al volontario quando si presenta in servizio?
  2. Chi avvia al servizio i volontari "idonei selezionati"?
  3. Come avviene l`avvio al servizio dei volontari ?
  4. Come avviene la presentazione in servizio ?
  5. Cosa succede se un volontario non si presenta in servizio?
- 

## 1. **Quale documentazione viene consegnata al volontario quando si presenta in servizio?**

*All'atto della presentazione in servizio il responsabile del SC, o il responsabile locale dell'ente accreditato, o il rappresentante legale dell'ente provvede a consegnare al volontario:*

1. *copia del progetto approvato;*
2. *modulo relativo alla "comunicazione del domicilio fiscale" ai fini del rilascio della prescritta certificazione fiscale;*
3. *modulo per la comunicazione del conto corrente bancario (codice IBAN) o conto corrente postale sul quale accreditare le somme relative al compenso per la partecipazione al progetto;*
4. *un apposito documento contenente l'indicazione dell'orario di servizio e delle persone di riferimento con le responsabilità dalle medesime ricoperte.*

*I moduli di cui ai punti 2) e 3) dovranno essere inviati al Dipartimento a cura dell'Ente.*

*Il volontario dovrà prendere visione del contratto di assicurazione stipulato dal Dipartimento in suo favore, pubblicato sul sito in Area Volontari - Modulistica.*

*Data ultimo aggiornamento: 31/07/2018*

## 2. **Chi avvia al servizio i volontari "idonei selezionati"?**

*I candidati collocati utilmente nelle graduatorie definitive sono avviati al servizio dal Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale, sulla base del contratto di servizio civile.*

*Data ultimo aggiornamento: 12/03/2019*

## 3. **Come avviene l`avvio al servizio dei volontari ?**

<https://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/>

<https://www.scelgoiserviziocivile.gov.it/faq-home/>

*Il volontario, risultato idoneo selezionato, riceve dall'ente le credenziali (codice utenza e password) con le quali dovrà collegarsi al sito del Dipartimento [www.serviziocivile.gov.it](http://www.serviziocivile.gov.it) - area riservata volontari - per scaricare il contratto di servizio civile, da firmare con il Dipartimento, e per fruire dei servizi personalizzati indicati. Nel contratto sono indicati il giorno, l'ora e il luogo dove dovranno presentarsi il primo giorno di servizio e la sede di attuazione del progetto.*

*Copia del contratto - debitamente firmata dall'interessato per accettazione e controfirmata dal personale dell'Ente - attestante la data dell'effettiva presentazione in servizio e copia dell'allegato contenente i doveri firmata per accettazione dal volontario, devono essere trasmessi a cura dell'Ente, in formato pdf alla casella di posta elettronica certificata: [dgioventuescn@pec.governo.it](mailto:dgioventuescn@pec.governo.it)*

*Data ultimo aggiornamento: 31/07/2018*

#### **4. Come avviene la presentazione in servizio ?**

*Il volontario è tenuto a presentarsi presso l'ente di assegnazione, nel giorno e nella sede stabiliti dal contratto di servizio civile che definisce il trattamento economico e giuridico nonché le norme di comportamento alle quali deve attenersi il volontario e le relative sanzioni.*

*Data ultimo aggiornamento: 31/07/2018*

#### **5. Cosa succede se un volontario non si presenta in servizio?**

*I caso di mancata presentazione, il volontario è tenuto, lo stesso giorno della data prevista per l'assunzione in servizio, a fornire all'Ente le giustificazioni in ordine alle cause che gli hanno impedito di presentarsi.*

*La mancata presentazione in servizio alla data stabilita equivale a rinuncia. In tal caso, il volontario, fatto salvo il mantenimento dei requisiti di ammissione, può fare nuova domanda di servizio civile in uno dei bandi successivi.*

*La mancata presentazione per malattia debitamente certificata non è considerata rinuncia; in questo caso il volontario è considerato in servizio dalla data indicata sulla comunicazione del Dipartimento, ha diritto alla conservazione del posto in graduatoria con l'avvertenza che i giorni di assenza per malattia saranno decurtati dal numero complessivo **di quelli previsti per i mesi di servizio indicati***

<https://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/>

<https://www.scelgoilserviziocivile.gov.it/faq-home/>

**nel progetto e riportati sul contratto. Superati i giorni di malattia stabiliti in base ai mesi di durata del progetto e riportati sul contratto, la mancata presentazione equivale a rinuncia. In tal caso, il volontario, fatto salvo il mantenimento dei requisiti di ammissione al Servizio civile, può fare nuova domanda di servizio civile in uno dei bandi successivi.**

## **07 - FORMAZIONE**

---

1. [Chi si occupa della formazione dei volontari di servizio civile?](#)
2. [In che cosa consiste la formazione dei volontari di servizio civile?](#)
3. [Quante ore dura la formazione generale di servizio civile?](#)
4. [Quante ore dura la formazione specifica?](#)
5. [La formazione generale e la formazione specifica si effettuano durante le ore di servizio o sono al di fuori?](#)
6. [La formazione generale e specifica sono obbligatorie?](#)
7. [Le spese per la formazione sono a carico dei volontari?](#)
8. [Qual è il contributo che il Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale versa all'Ente per la formazione dei volontari di Servizio civile?](#)

---

### **1. Chi si occupa della formazione dei volontari di servizio civile?**

*Gli Enti presso i quali si svolge il servizio civile.*

*Data ultimo aggiornamento: 01/08/2018*

### **2. In che cosa consiste la formazione dei volontari di servizio civile?**

*I giovani che scelgono di partecipare alla realizzazione di progetti di Servizio civile hanno diritto ad avere una formazione generale ed una specifica. La formazione generale è indirizzata alla conoscenza dei principi che sono alla base del servizio civile. La formazione specifica è inerente alla peculiarità del progetto.*

*Le metodologie di realizzazione della formazione sono contenute nel progetto approvato dal Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale o dalla Regione/Provincia Autonoma.*

*La durata complessiva della formazione generale e specifica non può essere inferiore a 80 ore.*

<https://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/>

<https://www.scelgoilserviziocivile.gov.it/faq-home/>

*Data ultimo aggiornamento: 12/03/2019*

**3. Quante ore dura la formazione generale di servizio civile?**

*Le ore di formazione generale di Servizio Civile Universale non devono essere inferiori a 30 e, comunque, nella misura dichiarata nel progetto approvato Dal Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale o dai competenti Uffici delle Regioni e Province Autonome.*

*Data ultimo aggiornamento: 12/03/2019*

**4. Quante ore dura la formazione specifica?**

*Le ore di formazione specifica non devono essere inferiori a 50.*

*Data ultimo aggiornamento: 01/08/2018*

**5. La formazione generale e la formazione specifica si effettuano durante le ore di servizio o sono al di fuori?**

*La formazione, sia generale che specifica di servizio civile, deve essere svolta durante l'orario di servizio ed è obbligo dell'Ente effettuarla con tale modalità.*

*Data ultimo aggiornamento: 01/08/2018*

**6. La formazione generale e specifica sono obbligatorie?**

*Sì, sia per l'Ente che la deve effettuare, sia per i volontari che la devono frequentare.*

*Data ultimo aggiornamento: 02/08/2018*

**7. Le spese per la formazione sono a carico dei volontari?**

*NO. I volontari sono esenti da qualsiasi spesa sia per quanto riguarda la formazione generale che per la specifica. Tutte le spese sono sostenute dall'Ente, anche sulla base del contributo ricevuto.*

*Data ultimo aggiornamento: 12/03/2019*

**8. Qual è il contributo che il Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale versa all'Ente per la formazione dei volontari di Servizio civile?**

<https://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/>

<https://www.scelgoilserviziocivile.gov.it/faq-home/>

*E' previsto un contributo per la sola formazione generale che è pari, per ciascun volontario, a:*

- *euro 90,00 per la formazione dei giovani che operano in Italia;*
- *euro 180,00 per la formazione dei giovani che operano all'estero.*

## **08 - ORARIO E SEDE DI SERVIZIO**

---

1. Qual è la durata del servizio civile
  2. Qual è l'orario di servizio?
  3. Qual è la sede di servizio?
  4. E' possibile una temporanea modifica della sede di servizio?
  5. E' possibile il trasferimento del volontario da una sede di servizio ad un'altra sede?
- 

### **1. Qual è la durata del servizio civile**

*I progetti **ordinari** di servizio civile si svolgono nell'arco temporale di 12 mesi e prevedono un orario di attività non inferiore alle 30 ore settimanali, ovvero un monte ore annuo di 1.400 ore; i volontari dovranno essere impiegati in modo continuativo per almeno 12 ore settimanali, da articolare su cinque o sei giorni a seconda di quanto previsto per la realizzazione del progetto. I volontari hanno diritto a 20 giorni di permesso.*

*I progetti **sperimentali** hanno una durata che può variare dagli 8 agli 12 mesi con un orario di attività (rigido) di 25 ore settimanali ovvero un monte ore variabile da 765 ore (8 mesi) a 1145 ore (12 mesi) in base ai mesi di durata del progetto. I giorni di permesso variano dai 13 ai 20 giorni secondo la durata del progetto.*

*Nel computo del monte ore previsto dai progetti rientra il periodo di formazione: al termine dei mesi di validità del progetto, i volontari dovranno avere effettivamente svolto le ore di servizio previste ed aver usufruito dei giorni di permesso.*

*Il monte ore previsto non può essere esaurito prima del termine del progetto, né è possibile tenere in servizio i volontari oltre il periodo di durata dello stesso.*

<https://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/>

<https://www.scelgoilserviziocivile.gov.it/faq-home/>

*L'ente deve mantenere per tutta la durata del progetto il numero di ore settimanali ovvero l'orario di servizio riferito al monte ore annuo dallo stesso previsto.*

*Data ultimo aggiornamento: 31/07/2018*

## **2. Qual è l'orario di servizio?**

*L'orario di servizio viene stabilito dall'Ente in relazione alla natura del progetto ed è indicato nel progetto stesso.*

*Sarà cura dell'ente attivare le misure idonee affinché le attività programmate si svolgano nell'arco temporale di riferimento, atteso che per i volontari non è prevista l'applicazione della disciplina dello straordinario, né del recupero di ore aggiuntive superiori a quelle giornaliere previste.*

*In casi eccezionali, che non possono essere assunti a sistema di gestione dell'orario dei volontari, atteso che sistematiche protrazioni non sono consentite, ove tale prolungamento dovesse verificarsi, l'ente si attiverà per far "recuperare" le ore in più entro il mese successivo, con l'avvertenza che i giorni effettivi di servizio dei volontari non possono essere inferiori a quelli indicati in sede progettuale. Eventuali variazioni dell'orario sono comunicate al volontario con un preavviso di almeno 48 ore.*

*Il pagamento avviene in modo forfettario mensilmente per tutta la durata del progetto, a partire dalla data di inizio.*

*Data ultimo aggiornamento: 31/07/2018*

## **3. Qual è la sede di servizio?**

*La sede di servizio è indicata nel progetto e viene comunicata al volontario dal contratto al momento della relativa sottoscrizione.*

*I volontari devono essere impiegati presso le sedi di attuazione cui sono stati assegnati dal Dipartimento per tutta la durata del progetto secondo le modalità indicate nel progetto. Non sono consentiti trasferimenti di volontari neppure presso sedi dello stesso progetto, se non temporaneamente e solo in due casi specifici.*

<https://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/>

<https://www.scelgoilserviziocivile.gov.it/faq-home/>

*Per alcuni progetti **sperimentali** la sede di servizio potrà essere oltre che in Italia anche all'estero per un periodo variabile da 1 a 3 mesi.*

*Data ultimo aggiornamento: 31/07/2018*

#### **4. E' possibile una temporanea modifica della sede di servizio?**

*Sì, in due casi:*

- 1. Qualora sia contemporaneamente previsto nel progetto approvato, sia alla voce "descrizione del progetto e tipologia dell'intervento" che alla voce "eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio". L'Ente può impiegare i volontari, per un periodo non superiore ai trenta giorni - previa tempestiva comunicazione al Dipartimento e alle Regioni e alla Province Autonome nei cui albi gli enti sono iscritti - presso altre località in Italia o all'estero, non coincidenti con la sede di attuazione del progetto, al fine di dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto medesimo (es. soggiorni estivi, mostre itineranti, eventi culturali, momenti formativi supplementari a quanto previsto dal progetto, ecc.).  
Non sono previsti in questo caso rimborsi a carico del Dipartimento per le spese di viaggio, soggiorno, eventuali apposite assicurazioni a garanzia degli spostamenti.*
- 2. In occasione di emergenze di protezione civile - sia nella fase della calamità che in quella post emergenziale - o di missioni umanitarie. L'Ente può impiegare i volontari, per un periodo non superiore ai trenta giorni - previa acquisizione in forma scritta del loro consenso ed autorizzazione del Dipartimento - presso altre sedi dello stesso Ente in Italia o all'estero, per interventi organizzati dall'Ente stesso. L'ente garantisce il rimborso delle spese di di viaggio limitatamente alla presa di servizio ed al termine del progetto. Resta a carico dell'Ente la stipula di apposita assicurazione per i rischi connessi alle attività svolte in altre sedi, che non deve gravare sui volontari.*

*Data ultimo aggiornamento: 31/07/2018*

#### **5. E' possibile il trasferimento del volontario da una sede di servizio ad un'altra sede?**

*NO. L'Ente non può trasferire il volontario da una sede di servizio ad un'altra, anche se la sede è nella stessa città.*

<https://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/>

<https://www.scelgoilserviziocivile.gov.it/faq-home/>

## **09 - RINUNCE, SUBENTRI, INTERRUZIONI DEL SERVIZIO,IRREGOLARITÀ, SOSPENSIONE DEL PROGETTO**

---

1. Cosa deve fare un volontario nel caso ritenga che, presso l'Ente in cui presta servizio, l'impiego dei volontari non sia aderente al progetto approvato?
2. E' consentita la sostituzione di volontari?
3. Cosa si intende per rinuncia?
4. Cosa succede in caso di rinuncia del volontario?
5. Cosa si intende per interruzione del servizio?
6. Cosa succede in caso di interruzione del servizio?
7. Cosa succede in caso di revoca del progetto?

- 
1. **Cosa deve fare un volontario nel caso ritenga che, presso l'Ente in cui presta servizio, l'impiego dei volontari non sia aderente al progetto approvato?**

*Nel caso il volontario ritenga che l'Ente abbia commesso gravi irregolarità nella gestione deve sottoporre il problema ai responsabili dell'Ente; nel caso in cui il chiarimento non produca effetti positivi sanando le irregolarità, il volontario può inoltrare una segnalazione scritta al Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale - Ufficio per il Servizio Civile Nazionale - Via della Ferratella in Laterano, 51 - 00184 Roma nella quale siano riportati i dati identificativi dell'Ente e del volontario e una dettagliata descrizione dei fatti.*

*Data ultimo aggiornamento: 12/03/2019*

2. **E' consentita la sostituzione di volontari?**

*La sostituzione dei volontari è consentita esclusivamente entro i primi tre mesi dalla data di avvio del progetto e comunque entro il tempo utile affinché i subentranti svolgano almeno nove mesi di servizio civile nei seguenti casi:*

- a seguito di rinunce prima dell'avvio del progetto
- a seguito di interruzione del servizio
- per malattia (non dovuta a causa di servizio e superiore a trenta giorni)

*La durata del servizio civile dei volontari subentranti è ridotta al periodo che intercorre dalla data di assunzione in servizio da parte dell'ente fino al termine del progetto e l'eventuale ulteriore permanenza non è riconosciuta ai fini del trattamento economico, previdenziale ed assicurativo.*

*In presenza di rinunce o interruzioni del servizio da parte dei volontari, gli enti non possono chiamare in servizio, pur nel*

<https://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/>

<https://www.scelgoilserviziocivile.gov.it/faq-home/>

*rispetto della graduatoria, i volontari subentranti che non siano in possesso del provvedimento di avvio al servizio a firma del Capo del Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale.*

*Per i progetti sperimentali saranno applicate le indicazioni del nuovo prontuario di prossima pubblicazione.*

*Data ultimo aggiornamento: 12/03/2019*

**3. Cosa si intende per rinuncia?**

*La rinuncia ricorre nel caso in cui il giovane dichiara di non voler assumere servizio o non assume servizio nel giorno e nella sede indicati nel provvedimento di avvio al servizio. La rinuncia dà diritto a presentare domanda di partecipazione in occasione di successivi bandi di servizio civile.*

*Data ultimo aggiornamento: 17/04/2018*

**4. Cosa succede in caso di rinuncia del volontario?**

*Il volontario che rinuncia ad assumere servizio determina lo scorrimento della graduatoria degli "idonei non selezionati". L'Ente segnala al Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale la rinuncia e inoltra la richiesta di sostituzione nella quale - previa acquisizione della disponibilità del giovane - indica il nominativo del primo "idoneo non selezionato" che segue nella graduatoria.*

*Data ultimo aggiornamento: 12/03/2019*

**5. Cosa si intende per interruzione del servizio?**

*L'interruzione ricorre nel caso in cui il volontario prende servizio e successivamente interrompe il rapporto di collaborazione al progetto o con un atto scritto (lettera di dimissioni) o senza alcuna comunicazione.*

*In tal caso il volontario non ha diritto a ripresentare domanda di partecipazione in occasione di successivi bandi di servizio civile.*

*L'interruzione ricorre, altresì, per malattia superiore ai 30 giorni e non dovuta a causa di servizio. In tal caso il volontario conserva il diritto a presentare domanda in occasione di successivi bandi di servizio civile.*

*Data ultimo aggiornamento: 02/08/2018*

**6. Cosa succede in caso di interruzione del servizio?**

<https://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/>

<https://www.scelgoilserviziocivile.gov.it/faq-home/>

*L'interruzione del servizio da parte del volontario determina per lo stesso l'impossibilità di partecipare a bandi futuri, a meno che l'interruzione non sia dovuta a procedimento sanzionatorio a carico dell'ente su segnalazione di un volontario, il mancato rilascio dell'attestato di servizio e la perdita di eventuali benefici previsti dal progetto.*

*In caso di interruzione del servizio gli enti possono chiedere la sostituzione dei volontari selezionati nell'ambito dei progetti di servizio civile entro il tempo utile affinché i subentranti svolgano almeno 9 mesi di Servizio civile, per i progetti ordinari.*

*Per i progetti sperimentali saranno applicate le indicazioni del nuovo prontuario di prossima pubblicazione.*

*Pertanto, la durata del servizio civile dei volontari subentranti è ridotta al periodo che intercorre dalla data di assunzione in servizio da parte dell'ente fino al termine del progetto. L'eventuale ulteriore permanenza non è riconosciuta come periodo di servizio civile prestato, né ai fini del trattamento economico, previdenziale ed assicurativo.*

*Data ultimo aggiornamento: 02/08/2018*

#### **7. Cosa succede in caso di revoca del progetto?**

*in concomitanza con il provvedimento sanzionatorio, provvede a ricollocare i volontari per dare loro la possibilità di concludere l'esperienza presso altri enti, con le caratteristiche sopra menzionate, qualora i posti disponibili siano in numero sufficiente a garantire la prosecuzione del servizio a tutti i volontari che abbiano dato la propria disponibilità a tale prosecuzione.*

*Nel caso di impossibilità di inserire i volontari in altre strutture, il Dipartimento consente che i volontari qualora abbiano svolto un periodo di servizio civile non superiore a 6 mesi, e salvo il mantenimento dei requisiti di ammissione al servizio civile, possono presentare nuova domanda in uno dei bandi successivi, mentre se gli stessi hanno svolto un periodo di servizio superiore a 6 mesi verrà loro rilasciato l'attestato del servizio civile .*

*In caso di revoca del progetto disposta dal Dipartimento o dalle Regioni o dalle Province Autonome a seguito di attività ispettiva posta in essere su denuncia dei volontari, questi ultimi potranno ripresentare domanda nei prossimi bandi qualora in possesso dei requisiti ivi richiesti.*

## **10 - TRATTAMENTO ECONOMICO**

---

1. Il Servizio civile universale è un rapporto di lavoro?
2. Quali spese di trasporto sono rimborsabili?

<https://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/>

<https://www.scelgoilserviziocivile.gov.it/faq-home/>

3. Chi rimborserà le spese sostenute per l'eventuale viaggio di andata e ritorno, verso i comuni di residenza, ai fini dell'esercizio del voto? (Nuova FAQ)
  4. Al volontario spettano il vitto e l'alloggio?
  5. Come viene corrisposto il compenso ai volontari?
  6. Quale trattamento economico spetta ai volontari in Italia?
  7. Come sono considerati i compensi percepiti dai volontari?
  8. Quale è il trattamento economico previsto per i volontari impegnati in progetti di servizio civile all'estero?
  9. In caso di Servizio civile all'estero il volontario deve comunicare ad altre Istituzioni la permanenza in un paese estero?
- 

## 1. **Il Servizio civile universale è un rapporto di lavoro?**

*NO. L'attività svolta nell'ambito dei progetti di servizio civile non determina l'instaurazione di un rapporto di lavoro e non comporta la sospensione e la cancellazione dalle liste di collocamento o dalle liste di mobilità.*

*Data ultimo aggiornamento: 30/07/2018*

## 2. **Quali spese di trasporto sono rimborsabili?**

*Il volontario impegnato in un progetto di servizio civile in Italia e residente in un Comune diverso da quello di realizzazione del progetto ha diritto al rimborso delle spese del viaggio iniziale per il raggiungimento della sede del progetto (aereo, treno, pullman, traghetto purché risulti il mezzo più economico) e del viaggio a fine servizio dalla sede di svolgimento del progetto al proprio domicilio.*

*Le spese di viaggio saranno rimborsate al volontario direttamente da questo Dipartimento, previa presentazione di richiesta sottoscritta dal volontario e dei relativi titoli di viaggio. La richiesta dovrà essere presentata dal volontario al responsabile dell'Ente che ne curerà l'inoltro a questo Dipartimento.*

*Per i volontari impegnati in progetti di servizio civile all'estero è previsto il rimborso delle spese del solo viaggio di andata e ritorno e di un unico rientro (a/r), programmato con l'ente, durante il periodo di svolgimento del servizio civile, dall'Italia al paese estero di realizzazione del progetto, effettuato in*

<https://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/>

<https://www.scelgoilserviziocivile.gov.it/faq-home/>

*aereo (classe economica), in treno (seconda classe) o con automezzi di linea e sono anticipate dall'Ente che realizza il progetto e rimborsate dal Dipartimento.*

*Data ultimo aggiornamento: 30/07/2018*

**3. Chi rimborserà le spese sostenute per l'eventuale viaggio di andata e ritorno, verso i comuni di residenza, ai fini dell'esercizio del voto? (Nuova FAQ)**

*Le spese di viaggio verranno rimborsate ai volontari da questo Dipartimento; l'Ente che riceverà la domanda di rimborso del volontario farà da tramite tra il volontario e il Dipartimento.*

*Data ultimo aggiornamento: 25/03/2019*

**4. Al volontario spettano il vitto e l'alloggio?**

*Al volontario che presta servizio civile in Italia spettano vitto e alloggio solo se esplicitamente previsto dal progetto e comunque sono a carico dell'Ente.*

*Al volontario che presta Servizio Civile all'Estero spettano vitto e alloggio ed i costi sono a carico dell'Ente. E' previsto un contributo giornaliero per il vitto e l'alloggio, corrisposto all'Ente dal Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale durante il periodo di effettiva permanenza dei volontari all'estero, differenziato per area geografica di attuazione del progetto.*

*Data ultimo aggiornamento: 25/03/2019*

**5. Come viene corrisposto il compenso ai volontari?**

*Il compenso è corrisposto dal Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale, mediante accredito diretto delle somme dovute, su conto corrente o su conto deposito, bancario o postale, intestato o cointestato al volontario. E' consentito l'utilizzo di Carte prepagate munite di codice IBAN.*

*L'accREDITAMENTO delle somme avviene di norma entro il mese successivo a quello di riferimento.*

*Data ultimo aggiornamento: 25/03/2019*

**6. Quale trattamento economico spetta ai volontari in Italia**

<https://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/>

<https://www.scelgoilserviziocivile.gov.it/faq-home/>

*Ai volontari spetta un compenso di € 14,46 netti giornalieri, per un totale € 433,80 netti mensili.*

*Il pagamento avviene in modo forfettario per complessivi trenta giorni al mese per la durata prevista del progetto, a partire dalla data di inizio.*

*Data ultimo aggiornamento: 25/03/2019*

## **7. Come sono considerati i compensi percepiti dai volontari?**

- *Per i giovani volontari avviati prima del 18 aprile 2017 (entrata in vigore del d.lgs. 40/17 – istituzione del servizio civile universale), vista la normativa fiscale previgente nonché le indicazioni dell'Agenzia delle Entrate, rimane ferma l'equiparazione dei compensi a quelli percepiti dai soggetti che svolgono attività da lavoro parasubordinato (collaborazioni coordinate e continuative) e come tali andranno dichiarati, sia che il giovane debba presentare la propria dichiarazione dei redditi sia che tale compenso venga computato tra i redditi del soggetto che lo ha fiscalmente a carico. Per tali contribuenti la somma di cui al punto 2 del riquadro "Dati fiscali" della CU 2018 certifica l'importo erogato al volontario, prima dell'entrata in vigore della normativa sopra citata, quindi assoggettata ad Irpef. In apposito riquadro verrà inoltre indicato l'importo complessivo della quota esente da imposizione tributaria ai sensi dell'art. 16 del citato decreto legislativo. Le somme percepite da tali volontari dopo il 18 aprile 2017 sono da considerarsi redditi esenti.*
- *Per i giovani avviati al servizio dopo l'entrata in vigore del Decreto Legislativo 40/2017– istituzione del Servizio civile universale – (18 aprile 2017), gli assegni di servizio civile sono equiparati a redditi esenti e quindi non imponibili ai fini IRPEF, ma vanno comunque certificati dalla PA che li eroga (cioè il Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale) nell'apposito riquadro della Certificazione unica (CU) dedicato ai redditi esenti. Tale esenzione comporta che la somma medesima non può essere computata ai fini della soglia di € 2.840,51, limite di reddito per essere considerati come familiari fiscalmente a carico.*
- *Tutti gli assegni di servizio civile erogati dopo il 18 aprile 2017 (entrata in vigore del decreto legislativo 40/17 – istituzione del servizio civile universale) seguono il medesimo regime fiscale anche qualora i giovani abbiano iniziato il servizio civile prima di tale data.*

*Data ultimo aggiornamento: 25/03/2019*

## **8. Quale e' il trattamento economico previsto per i volontari impegnati in progetti di servizio civile all'estero?**

<https://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/>

<https://www.scelgoilserviziocivile.gov.it/faq-home/>

*Per i volontari impegnati nella realizzazione di progetti di servizio civile all'estero, in aggiunta all'assegno mensile di 433,80 euro spettanti ai volontari in servizio civile in Italia, è prevista una indennità giornaliera, che sarà corrisposta per il periodo di effettivo servizio all'estero, differenziata in base al criterio del "costo paese" in cui i volontari sono impegnati.*

*Tale indennità aggiuntiva non è corrisposta:*

- *durante i periodi di servizio (compresi quelli dedicati ad attività formative) in cui i volontari si trovano nel territorio nazionale e durante i periodi di permesso anche se fruiti all'estero;*
- *ai giovani residenti nel Paese dove si realizza il progetto.*

*Nel caso di malattia all'estero l'indennità è corrisposta per i primi 15 giorni.*

*La misura dell'indennità estera giornaliera spettante ai volontari è di:*

- *15,00 euro per i progetti da realizzarsi in Europa (Area euro e Paesi dell'Europa Occidentale) Paesi del Nord America (Area dollaro) e Giappone (Area Yen);*
- *14,00 euro per i progetti da realizzarsi nella Federazione Russa, Paesi dell'Europa dell'Est, Asia (compreso Medio- oriente, India, Cina ed escluso il Sud-est asiatico), Oceania;*
- *13,00 euro per i progetti da realizzarsi in Africa, Sud-est asiatico; Paesi del Centro e Sud America.*

*Data ultimo aggiornamento: 25/03/2019*

#### **9. In caso di Servizio civile all'estero il volontario deve comunicare ad altre Istituzioni la permanenza in un paese estero?**

*SI: i volontari, entro i 30 giorni precedenti la partenza per il Paese di destinazione, **sono obbligati**, per motivi di sicurezza, all'iscrizione al sito [www.dovesiamonelmondo.it](http://www.dovesiamonelmondo.it) del Ministero degli Affari esteri e della cooperazione internazionale.*

*L'ente titolare del progetto deve verificare l'effettiva iscrizione dei volontari al predetto sito.*

**La non iscrizione** al sito del Ministero degli Esteri e della cooperazione internazionale preclude la partenza all'estero dei volontari non registrati. L'eventuale partenza all'estero di volontari non registrati comporta l'immediato rientro degli stessi in Italia con addebito agli enti del costo del viaggio di rientro.

<https://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/>

<https://www.scelgoilserviziocivile.gov.it/faq-home/>

## **11 - TRATTAMENTO GIURIDICO**

---

1. [Quali sono le procedure da adottare in caso di gravidanza della volontaria?](#)
2. [Quali sono le disposizioni e le tutele in caso di gravidanza della volontaria?](#)
3. [Quali sono i permessi concessi al volontario?](#)
4. [Quali sono le disposizioni in caso di malattia o infortunio del volontario?](#)
5. [Quali sono le procedure da adottare nei casi di malattia ed infortunio del volontario?](#)

---

### **1. Quali sono le procedure da adottare in caso di gravidanza della volontaria?**

*Prima dell`inizio del periodo di astensione obbligatoria di cui all` art.16, lett. a) e all'art. 20, le volontarie devono consegnare all` Ente il certificato medico indicante la data presunta del parto. L`Ente deve rendere noto al Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale (Servizio amministrazione e bilancio) per gli adempimenti di propria competenza, la data della astensione dal servizio della volontaria, sia nel caso di astensione obbligatoria (art.16), sia nel caso di astensione facoltativa (art.17) che nel caso previsto dall'art. 20 (flessibilità del congedo per maternità), nonché la data di ripresa del servizio.*

*Il Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale, dalla data di sospensione del servizio a quella della sua ripresa, corrisponde alla volontaria l'assegno per il servizio civile ridotto di un terzo.*

*Data ultimo aggiornamento: 12/03/2019*

### **2. Quali sono le disposizioni e le tutele in caso di gravidanza della volontaria?**

*Alle volontarie in stato di gravidanza si applicano le disposizioni legislative del Testo Unico in materia di tutela e sostegno della maternità, adottato con il decreto legislativo 26 marzo 2001, n.151, espressamente richiamato dal decreto legislativo n. 77 del 2002. Ai sensi del predetto Testo Unico il divieto di prestare servizio civile è di norma durante i 2 mesi precedenti ed i 3 mesi seguenti il parto (art.16), in assenza di condizioni patologiche che configurino situazioni di rischio per la salute della gestante e/o del nascituro (art.17).*

*E' altresì consentita la facoltà di astenersi dal servizio a partire dal mese precedente la data presunta del parto e nei quattro mesi successivi allo stesso (art. 20).*

*Ai sensi dell'art. 17 lett. b), "condizioni di lavoro o ambientali pregiudizievoli alla salute della donna e*

<https://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/>

<https://www.scelgoilserviziocivile.gov.it/faq-home/>

*del bambino", la maternità anticipata è consentita a partire da una data certa. A tal fine l'ente deve corredare la richiesta con la seguente documentazione: dichiarazione della struttura nella quale la volontaria è impegnata nella quale sono indicate le mansioni svolte dalla volontaria con riferimento al progetto nel quale è inserita; impossibilità di assegnare la volontaria ad altre mansioni; certificato medico attestante l'incompatibilità delle attività con lo stato di gravidanza e la data presunta del parto.*

*Oltre quanto previsto dagli articoli sopra citati, cui fa espressamente riferimento il decreto legislativo n.77 del 2002, non sono contemplati a favore della volontaria ulteriori benefici post partum, né l'applicazione della disciplina del "congedo parentale".*

*Alla volontaria in maternità è corrisposto, per tutto il periodo di astensione previsto dalla normativa vigente, l'assegno del servizio civile ridotto di un terzo.*

*L'astensione dal servizio per maternità non comporta la sostituzione della volontaria mediante lo scorrimento della graduatoria.*

*Data ultimo aggiornamento: 01/08/2018*

### **3. Quali sono i permessi concessi al volontario?**

*Nell'arco dei 12 mesi di servizio il volontario usufruisce di un massimo di 20 giorni di permesso retribuito per esigenze personali, ivi compresi, gravi e giustificati motivi, quali ad esempio: gravi necessità familiari, esami universitari e tesi di laurea, licenze matrimoniali.*

*Il permesso consente al volontario di assentarsi dal servizio per un periodo superiore alle 24 ore e non è frazionabile in permessi orari.*

*I volontari possono altresì usufruire di ulteriori permessi straordinari da considerare come giorni di servizio prestato, che non vanno decurtati dai venti giorni di permesso spettanti nell'arco dei dodici mesi di servizio e che non devono essere recuperati, al verificarsi delle seguenti fattispecie:*

- donazione di sangue: 1 giorno per ciascuna donazione (per un massimo di 4 donazioni nei dodici mesi se trattasi di ragazzi e per un massimo di 2 donazioni se trattasi di ragazze);*
- nomina alla carica di presidente, segretario di seggio e scrutatore, nonché di rappresentante di lista, in occasione delle consultazioni elettorali: durata dello svolgimento delle operazioni elettorali;*
- esercizio del diritto di voto: 1 giorno per i volontari residenti da 50 a 500 Km di distanza dal luogo di servizio; 2 giorni per i volontari residenti oltre 500 Km dal luogo di svolgimento del servizio; 2 giorni se i volontari sono impegnati in progetti in Europa; 3 giorni se i volontari sono impegnati in progetti in paesi extraeuropei;*
- convocazione a comparire in udienza come testimone: 1 giorno per ogni convocazione.*

*Nel computo dei giorni di permesso non sono compresi i giorni festivi contigui (la domenica o il sabato e la domenica a secondo dell'articolazione dell'orario di servizio) ed eventuali festività*

<https://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/>

<https://www.scelgoilserviziocivile.gov.it/faq-home/>

*infrasettimanali.*

*I permessi vengono fruiti dal volontario, in accordo con l'Ente, compatibilmente con le esigenze del progetto e della formazione; di norma debbono essere richiesti all'operatore locale di progetto della sede di attuazione del progetto almeno 48 ore prima della data di inizio.*

*Per i volontari impiegati in progetti di Servizio civile in Italia non sono previsti giorni aggiuntivi di permesso per i viaggi; per i volontari impiegati in Servizio civile all'estero, in aggiunta ai 20 giorni spettanti, sono concessi rispettivamente 2 e 4 giorni di viaggio, secondo che si tratti di paesi Europei o extra Europei*

*Eventuali giorni di permesso non usufruiti non possono essere remunerati.*

***La fruizione di giorni di permesso eccedenti i 20 previsti deve essere comunicata dall'Ente al Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale, che adotta il provvedimento di esclusione dal progetto.***

*Per i progetti sperimentali, che prevedono una durata inferiore ai 12 mesi, i giorni di permesso variano proporzionalmente al periodo di servizio.*

*Data ultimo aggiornamento: 12/03/2019*

#### **4. Quali sono le disposizioni in caso di malattia o infortunio del volontario?**

*L'assistenza sanitaria è garantita dal Servizio Sanitario Nazionale ed assicurata mediante la fruizione delle strutture pubbliche territoriali.*

*Il volontario, in caso di malattia o infortunio, ne dà tempestiva comunicazione alla sede dell'Ente di assegnazione, facendo pervenire la relativa certificazione sanitaria esclusivamente sui moduli di prescrizione sanitaria rilasciata dai medici di base o dalle strutture della Azienda sanitaria locale. Tale documentazione è conservata dall'Ente nella cartella personale del volontario.*

*Tutti i periodi di malattia e infortunio - che non devono essere recuperati - sono registrati nella cartella personale del volontario nella quale è conservata la documentazione relativa.*

*Al volontario, durante i primi 15 giorni di malattia, spetta l'assegno mensile per l'intero importo. Per il periodo eccedente e per ulteriori quindici giorni di malattia, l'importo economico è decurtato in proporzione ai giorni di assenza. Superati questi ulteriori 15 giorni, il volontario è escluso dalla prosecuzione del progetto. In tal caso il volontario, sempre che il servizio sia stato svolto per un periodo non superiore a 6 mesi, fatto salvo il mantenimento dei requisiti di ammissione, può fare nuova domanda di servizio civile in uno dei bandi successivi. Nel caso in cui l'esclusione per malattia avviene entro 3 mesi dall'inizio del progetto è possibile la sostituzione, nel rispetto della graduatoria, con volontari risultati "idonei non selezionati".*

*Se nel periodo di malattia cadono giorni festivi o giorni di riposo previsti, questi rientrano nel calcolo*

<https://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/>

<https://www.scelgoilserviziocivile.gov.it/faq-home/>

*delle giornate di assenza. I giorni festivi e i giorni di riposo previsti, iniziali e terminali di un periodo di assenza per malattia non devono essere compresi nel computo della sua durata.*

*Il volontario che ha subito un infortunio avvenuto durante l'orario di servizio e per effetto delle attività svolte in servizio, ha diritto a giorni di assenza che non vanno computati nel numero dei giorni di malattia spettante nell'arco del servizio. In caso di assenza dovuta ad infortunio occorso durante e per effetto delle attività svolte nel servizio, ivi compreso il tragitto da e per il luogo in cui la prestazione debba essere effettuata, al volontario per il periodo di svolgimento del Servizio civile spetta l'intero compenso fino a completa guarigione clinica definita con apposito certificato medico. Il periodo di assenza dal servizio, in questi casi, è considerato prestato a tutti gli effetti.*

*Data ultimo aggiornamento: 01/08/2018*

#### **5. Quali sono le procedure da adottare nei casi di malattia ed infortunio del volontario?**

*L'Ente comunica al Dipartimento - Servizio amministrazione e bilancio e Servizio ammissione e impiego - i periodi di malattia eccedenti i 15 giorni, al fine di procedere alla decurtazione del compenso e, se del caso, all'esclusione dal servizio.*

*In caso di infortunio la denuncia del sinistro deve essere inviata a cura del volontario al broker assicurativo, entro 15 giorni dal momento dell'infortunio, e comunque non oltre il 15° giorno dal momento dal quale il volontario ne abbia avuto la possibilità. Per quanto concerne le modalità di denuncia del sinistro e gli adempimenti correlati, il volontario dovrà attenersi a quanto indicato nel contratto di assicurazione consultabile sul sito in "Leggi e documenti" alla voce "Varie".*

*L'Ente invia al Dipartimento (Servizio amministrazione e bilancio) e alla Regione o Provincia Autonoma alla quale è iscritto, una tempestiva e dettagliata relazione contenente le informazioni relative alla dinamica dell'incidente occorso al volontario durante il servizio, la descrizione delle circostanze nelle quali si è verificato l'evento, il nesso di causalità tra la condotta tenuta dal volontario e l'evento stesso, specificando in particolare la riferibilità del fatto allo svolgimento del servizio.*

## **12 - TRATTAMENTO PREVIDENZIALE ED ASSICURATIVO**

---

1. Qual è il trattamento previdenziale riservato a chi svolge il Servizio civile universale
2. Ho prestato servizio come volontario tra il 2005 e il 2006; mi sono recato all'INPS e mi è stato detto che per l'anno 2005 ho diritto all'accredito figurativo dei contributi mentre per il 2006 deve provvedere il Fondo nazionale per il servizio civile.

<https://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/>

<https://www.scelgoilserviziocivile.gov.it/faq-home/>

3. Sono stato avviato al servizio civile dopo il 1° gennaio 2009, il Fondo nazionale per il servizio civile mi deve versare i contributi?
  4. Qual è il trattamento assicurativo riservato a chi svolge il Servizio civile universale?
- 

#### 1. **Qual è il trattamento previdenziale riservato a chi svolge il Servizio civile universale**

*I periodi di Servizio civile universale che verranno prestati dai volontari avviati in servizio a decorrere dal 1° gennaio 2009 sono riscattabili, in tutto o in parte, su domanda del volontario e su contribuzione individuale, da versare in un'unica soluzione o in 120 rate mensili senza l'applicazione degli interessi di rateizzazione. (Legge 28 gennaio 2009, n. 2 (Art.4 comma 2)*

*Data ultimo aggiornamento: 01/08/2018*

2. **Ho prestato servizio come volontario tra il 2005 e il 2006; mi sono recato all'INPS e mi è stato detto che per l'anno 2005 ho diritto all'accredito figurativo dei contributi mentre per il 2006 deve provvedere il Fondo nazionale per il servizio civile.**

*Per coloro che hanno iniziato il servizio civile nel corso dell'anno 2005 ed hanno proseguito l'attività nel 2006, il periodo di servizio civile può essere accreditato in base all'art. 6 della L. 230/98 che prevede il riconoscimento figurativo del periodo stesso ai fini previdenziali, con i limiti e le modalità con le quali la legislazione vigente riconosce il servizio di leva. Ciò al fine di evitare ai volontari di subire un mutamento di "status previdenziale" durante lo svolgimento del servizio (messaggio n. 014174 del 23/06/2009 dell'INPS).*

*Data ultimo aggiornamento: 17/04/2018*

3. **Sono stato avviato al servizio civile dopo il 1° gennaio 2009, il Fondo nazionale per il servizio civile mi deve versare i contributi?**

*A partire dal 1° gennaio 2009 i contributi previdenziali non sono più a carico del Fondo nazionale per il Servizio civile (art. 4, comma 2 del Decreto-Legge 185/2008, convertito con modificazioni, dalla Legge n. 2 del 2009). Questa disposizione ha sostituito la normativa contenuta nell'art. 9, comma 4 del decreto legislativo n. 77/2002. I periodi corrispondenti al servizio civile, successivi al 1° gennaio 2009, sono riscattabili, in tutto o in parte, a domanda dell'ex volontario, con onere a proprio carico, purché questi risulti iscritto in una determinata gestione previdenziale (INPS, INPDAP, ecc.).*

<https://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/>

<https://www.scelgoilserviziocivile.gov.it/faq-home/>

Data ultimo aggiornamento: 17/04/2018

#### 4. Qual è il trattamento assicurativo riservato a chi svolge il Servizio civile universale?

*Ai volontari è garantita da parte del Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale, la copertura assicurativa per i rischi connessi allo svolgimento del Servizio civile.*

*Il contratto ha per oggetto:*

- assicurazione dei rischi per infortuni, malattia e responsabilità civile verso terzi (di cui possono usufruire i volontari che operano in Italia e all'estero)*
- prestazioni di assistenza (di cui possono usufruire solo i volontari che operano all'estero).*

*In caso di necessità: vai [Assicurazione volontari in servizio](#)*

*Sarà cura del responsabile del progetto fornire al volontario, al momento dell'entrata in servizio, la documentazione e la modulistica relativa alla copertura assicurativa.*

*Per ulteriori delucidazioni o chiarimenti, è possibile inoltrare un messaggio alla casella di posta elettronica: [amministrazione@serviziocivile.it](mailto:amministrazione@serviziocivile.it)*

### 13 - BENEFICI

---

#### 1. [Quali sono i benefici riservati ai volontari di servizio civile?](#)

---

#### 1. Quali sono i benefici riservati ai volontari di servizio civile?

- *La legge prevede che ai giovani che hanno svolto attività di Servizio civile universale possano essere riconosciuti crediti formativi da spendere nel corso degli studi e nel campo della formazione professionale. Il Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale ha promosso presso Università ed Enti accreditati la stipula di apposite convenzioni.*
- *Il periodo di servizio civile prestato è valutato nei pubblici concorsi con le stesse modalità e lo stesso valore del servizio prestato presso gli Enti Pubblici.*
- *Ferme restando le riserve di posti previste dalla normativa vigente, ai fini della compilazione delle graduatorie di merito dei concorsi pubblici relativi all'accesso nelle carriere iniziali, le pubbliche amministrazioni possono prevedere nei relativi bandi, oltre i titoli di preferenza indicati all'articolo*

<https://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/>

<https://www.scelgoilserviziocivile.gov.it/faq-home/>

*5 del decreto del Presidente della Repubblica 9 maggio 1994, n. 487, anche lo svolgimento del servizio civile universale completato senza demerito.*

- *L'attestato di fine servizio, rilasciato dal Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale è utile per l'inserimento nel mondo del lavoro.*
- *I periodi di Servizio civile universale che verranno prestati dai volontari avviati in servizio a decorrere dal 1° gennaio 2009 sono riscattabili, in tutto o in parte, su domanda del volontario e su contribuzione individuale, da versare in un'unica soluzione o in 120 rate mensili senza l'applicazione degli interessi di rateizzazione. (Decreto Legge 29 novembre 2008, n. 185, art. 4 comma 2 - Gazzetta Ufficiale n. 280 del 29 novembre 2008, Suppl. Ord. 263)*

## **14 - GUIDA DI AUTOMEZZI**

---

### 1. Un volontario può guidare automezzi durante il servizio?

---

#### 1. **Un volontario può guidare automezzi durante il servizio?**

*E' consentito al volontario porsi alla guida di automezzi appartenenti o comunque a disposizione dell'ente di assegnazione qualora previsto dal progetto di servizio civile o per l'attuazione degli interventi in esso programmati. E' consentito, inoltre, al volontario di porsi alla guida di veicoli sia di sua proprietà che di terzi, in base ad una esplicita autorizzazione dell'ente, quando le circostanze lo rendano necessario per lo svolgimento del servizio e per l'attuazione degli interventi programmati dal progetto (in considerazione, ad esempio, dell' insufficienza dei mezzi dell'ente in considerazione del numero dei volontari e degli interventi).*

*Resta inteso che occorre:*

*- da parte degli enti una precisa programmazione delle attività, degli orari e dei percorsi che i volontari dovranno effettuare, la specifica individuazione dell'automezzo utilizzato, l'assunzione dell'onere dei costi (relativi ad esempio alla spesa per la benzina, per i parcheggi ecc...), la massima attenzione che la guida avvenga negli orari previsti dalle attività programmate;*

*- da parte dei volontari la dichiarazione di accettazione di rendere disponibile l'auto privata nel corso dello svolgimento del servizio con le modalità e nei limiti concordati con l'ente.*

*I rischi loro derivanti dalla guida, ad esclusione di eventuali danni causati a terzi, sono coperti dalla polizza assicurativa stipulata dal Dipartimento e consegnata al volontario all'atto della presentazione in servizio. L'ente dovrà stipulare una polizza aggiuntiva per rischi non coperti dall'assicurazione stipulata dal Dipartimento o potrà innalzare i massimali previsti dalla citata assicurazione.*

*Data ultimo aggiornamento: 12/03/2019*

<https://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/>

<https://www.scelgoilserviziocivile.gov.it/faq-home/>

## **15 - DOVERI DEL VOLONTARIO E SISTEMA SANZIONATORIO**

---

1. Quali sono i doveri del volontario?
2. Quali sono le sanzioni che ricadono sul volontario che non osserva i doveri nello svolgimento del servizio civile?
3. Quando si applica la sanzione del rimprovero scritto e della decurtazione della paga per un importo pari ad un giorno di servizio?
4. Quando si applica la sanzione della decurtazione della paga sino ad un massimo pari a 10 giorni di servizio?
5. Quando si applica la sanzione dell'esclusione dal servizio?
6. Qual è la procedura per l'adozione dei provvedimenti disciplinari?

---

### **1. Quali sono i doveri del volontario?**

*Il volontario nello svolgimento del servizio civile è tenuto ad adottare un comportamento improntato a senso di responsabilità, tolleranza ed equilibrio ed a partecipare con impegno alle attività volte alla realizzazione del progetto.*

*In particolare il volontario ha il dovere di:*

- a) presentarsi presso la sede di realizzazione del progetto nel giorno indicato nella comunicazione di avvio al servizio trasmessa dal Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale;*
- b) comunicare all'Ente l'eventuale rinuncia allo svolgimento del servizio civile;*
- c) comunicare tempestivamente all'Ente, in caso di malattia, l'assenza dal servizio, facendo pervenire la certificazione medica;*
- d) seguire le istruzioni e le direttive, necessarie alla realizzazione del progetto di servizio in cui il volontario è inserito, impartite dall'operatore locale del progetto (OLP);*
- e) partecipare alla formazione generale nonché a quella specifica relativa alle peculiari attività previste dal progetto;*
- f) rispettare scrupolosamente l'orario di svolgimento delle attività relative al servizio civile conformemente alle indicazioni contenute nel progetto;*
- g) non assentarsi durante l'orario di svolgimento delle attività dalla sede di assegnazione senza autorizzazione dell'OLP;*
- h) rispettare i luoghi e le persone con cui viene a contatto durante il servizio mantenendo, nei rapporti interpersonali e con l'utenza, una condotta uniformata alla correttezza ed alla collaborazione, astenendosi da comportamenti lesivi della dignità della persona ed incompatibili con il ruolo rivestito nonché con la natura e la funzionalità del servizio;*

<https://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/>

<https://www.scelgoilserviziocivile.gov.it/faq-home/>

*i) astenersi dal divulgare dati o informazioni riservati di cui sia venuto a conoscenza nel corso del servizio, in osservanza della normativa vigente in materia e di eventuali disposizioni specifiche dell'Ente;*

*j) non superare i giorni di permesso e di malattia consentiti durante il periodo di servizio.*

*Data ultimo aggiornamento: 12/03/2019*

## **2. Quali sono le sanzioni che ricadono sul volontario che non osserva i doveri nello svolgimento del servizio civile?**

*La violazione dei doveri cui il volontario si obbliga attraverso la sottoscrizione, per accettazione, del documento allegato al provvedimento di avvio al servizio comporta l'irrogazione delle sanzioni disciplinari di seguito elencate, in ordine crescente, secondo la gravità dell'infrazione:*

*a) rimprovero scritto;*

*b) decurtazione della paga, da un minimo pari all'importo corrispondente ad un giorno di servizio ad un massimo pari all'importo corrispondente a 10 giorni di servizio;*

*c) esclusione dal servizio.*

*Alle sanzioni disciplinari possono essere aggiunte eventuali responsabilità civili, penali ed amministrative previste dalla normativa vigente.*

*Data ultimo aggiornamento: 17/04/2018*

## **3. Quando si applica la sanzione del rimprovero scritto e della decurtazione della paga per un importo pari ad un giorno di servizio?**

*Le sanzioni disciplinari del rimprovero scritto e della decurtazione della paga per un importo pari a un giorno di servizio si applicano al volontario per:*

*a) inosservanza delle disposizioni relative all'orario dello svolgimento delle attività e all'assenza per malattia;*

*b) condotta non conforme a principi di correttezza nei rapporti con l'utenza, con il personale dell'Ente e con gli altri volontari;*

*c) negligenza nella cura dei locali e dei beni mobili o strumenti a lui affidati o con cui venga in contatto per ragioni di servizio.*

*Data ultimo aggiornamento: 17/04/2018*

## **4. Quando si applica la sanzione della decurtazione della paga sino ad un massimo pari a 10 giorni di servizio?**

<https://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/>

<https://www.scelgoilserviziocivile.gov.it/faq-home/>

*La sanzione disciplinare della decurtazione della paga fino ad un massimo pari all'importo corrispondente a 10 giorni di servizio si applica al volontario per:*

- a) particolare gravità o recidiva delle violazioni che comportano l'applicazione della sanzione del rimprovero verbale o scritto e della detrazione dell'assegno di importo pari a un giorno di servizio;*
- b) rifiuto ingiustificato di ottemperare alle direttive e alle istruzioni fornite dall'operatore locale di progetto o del responsabile locale dell'Ente accreditato;*
- c) comportamenti tesi ad impedire o ritardare l'attuazione dei progetti*

*Data ultimo aggiornamento: 17/04/2018*

## **5. Quando si applica la sanzione dell'esclusione dal servizio?**

*La sanzione disciplinare dell'esclusione dal servizio si applica al volontario per:*

- a) particolare gravità o recidiva delle violazioni che comportano l'applicazione della sanzione della decurtazione della paga fino ad un massimo pari all'importo corrispondente a 10 giorni;*
- b) persistente e insufficiente rendimento del volontario, che comporti l'impossibilità di impiegarlo in relazione alle finalità del progetto;*
- c) comportamento da cui derivi un danno grave all'Ente, al Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale o a terzi;*
- d) comportamenti integranti ipotesi che implicino responsabilità penale a titolo di colpa o dolo;*
- e) assenza arbitraria ed ingiustificata dal servizio, da cui derivi pregiudizio per gli utenti o la funzionalità delle attività dell'Ente;*
- f) assenze eccedenti i giorni di permesso e di malattia consentiti.*

*Data ultimo aggiornamento: 12/03/2019*

## **6. Qual è la procedura per l'adozione dei provvedimenti disciplinari?**

*Le sanzioni disciplinari devono essere adottate previa contestazione scritta dell'addebito, e successivamente all'avvenuto accertamento dei fatti contestati.*

*La contestazione è effettuata dal Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale sulla base di una dettagliata relazione inviata dall'Ente e contestualmente resa nota all'interessato dall'Ente stesso, in ordine al comportamento del volontario. La contestazione deve indicare dettagliatamente i fatti oggetto dell'addebito, la fattispecie sanzionatoria che si ritiene di applicare, il termine (non inferiore a 5 giorni e non superiore a 10 giorni) entro cui il volontario, che ha comunque facoltà di essere sentito, ove lo richieda, può presentare le proprie controdeduzioni.*

*Il Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale adotta l'eventuale provvedimento*

<https://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/>

<https://www.scelgoilserviziocivile.gov.it/faq-home/>

*sanzionatorio, nei successivi 15 giorni, anche in caso di mancato invio delle controdeduzioni da parte del volontario.*

*Il provvedimento sanzionatorio deve descrivere i fatti, indicare la procedura seguita nella fase della contestazione, contenere una dettagliata motivazione, evidenziando le ragioni che hanno condotto all'individuazione della sanzione.*

*Il procedimento disciplinare viene archiviato qualora le controdeduzioni del volontario rendano congrue e sufficienti ragioni a sua discolpa.*

*Data ultimo aggiornamento: 12/03/2019*

## **16 - ATTESTATO DI FINE SERVIZIO E CERTIFICAZIONI**

---

1. [Come si può ottenere l'attestato di fine servizio?](#)
2. [Si può richiedere un certificato di servizio?](#)

---

### **1. Come si può ottenere l'attestato di fine servizio?**

*E' stata predisposta una procedura informatica mediante la quale i volontari possono produrre autonomamente l'attestato di fine servizio, collegandosi al sito internet [www.serviziocivile.gov.it](http://www.serviziocivile.gov.it) → sezione volontari → area riservata ai volontari, e inserendo la propria utenza e password.*

*L'attestato potrà però essere stampato tre mesi dopo il termine del servizio e, comunque, non oltre i ventiquattro mesi successivi.*

*Per avere diritto al rilascio dell'attestato è necessario completare i mesi di servizio previsti dal progetto. Per i volontari subentranti la durata è ridotta al periodo che intercorre dalla data in cui saranno avviati al servizio presso l'ente fino al termine del progetto.*

*L'attestato spetta anche a coloro che hanno svolto un periodo di servizio civile nazionale di almeno 6 mesi e lo stesso sia stato interrotto per documentati motivi di salute o di forza maggiore per causa di servizio, secondo quanto previsto dall'art. 18, comma 6 del Decreto legislativo n. 40/2017.*

*Nell'ipotesi in cui non si riesca ad attivare la procedura per la stampa dell'attestato significa che mancano le condizioni che danno diritto al suo rilascio. Nel caso in cui, tuttavia, si ritenga di essere in possesso dei requisiti richiesti sarà possibile rivolgersi per chiarimenti all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP).*

<https://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/>

<https://www.scelgoilserviziocivile.gov.it/faq-home/>

*Dovranno continuare a presentare la richiesta al Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale i volontari che:*

- hanno terminato il servizio civile da oltre 24 mesi;*
- sono stati ricollocati durante il servizio in un diverso ente nel caso previsto dal D.M. del 22 aprile 2015.*

*Data ultimo aggiornamento: 12/03/2019*

## **2. Si può richiedere un certificato di servizio?**

*I volontari che non si trovano nella condizione di poter richiedere l'attestato di fine servizio, possono richiedere al Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale una certificazione relativa al periodo di servizio prestato.*

*Data ultimo aggiornamento: 12/03/2019*

## **17 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

---

### **1. Come vengono trattati i dati personali?**

---

#### **1. Come vengono trattati i dati personali?**

*Ai sensi dell' art 13 del Regolamento U.E. n.679/2016 i dati personali dei candidati sono trattati dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale con sede in Via della Ferratella in Laterano, 51 - 00184 Roma.*

*Il Titolare del trattamento dei dati personali è il Capo Dipartimento pro-tempore.*

*I dati personali forniti dai richiedenti sono raccolti per le finalità di gestione del servizio civile e trattati presso una banca dati automatizzata.*

*Il conferimento di tali dati è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti necessari per l'ammissione.*

*Il Titolare del trattamento può trasferire i dati personali raccolti a soggetti pubblici o privati che forniranno specifici servizi strumentali alle finalità istituzionali del Dipartimento stesso e anche a soggetti pubblici o privati al di fuori del territorio nazionale per i giovani avviati al servizio civile soltanto per finalità connesse all'attuazione di progetti da svolgersi presso sedi estere.*

<https://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/>

<https://www.scelgoilserviziocivile.gov.it/faq-home/>

*L'interessato gode dei diritti di cui agli art. 12-23 del citato Regolamento, tra i quali il diritto d'accesso ai dati che lo riguardano, il diritto di rettificare, aggiornare, completare o cancellare i dati erronei, incompleti o raccolti in termini non conformi alla legge, nonché il diritto di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi.*

*Tali diritti potranno essere fatti valere con richiesta scritta inviata alla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale - all'indirizzo di casella di posta elettronica [dpo@serviziocivile.it](mailto:dpo@serviziocivile.it).*

*Ove ritenuto che il trattamento dei dati personali sia avvenuto in modo non conforme al Regolamento, l'interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) ai sensi dell'art. 77 del Regolamento.*

*Data ultimo aggiornamento: 12/03/2019*

## **18 - ACCESSO AREA RISERVATA VOLONTARI**

---

1. [Come si accede all'Area riservata volontari?](#)
2. [Ho smarrito il codice utente o il codice volontario, come faccio per recuperarli?](#)
3. [Sono un/a volontario/a di SC, non ricordo la mia password di accesso. Come faccio per recuperarla?](#)
4. [Perchè non riesco ad entrare nell'Area riservata volontari pur inserendo codice utente e password?](#)

---

### **1. Come si accede all'Area riservata volontari?**

*Per avere accesso all'area riservata si deve inserire il codice utente e la password comunicati al volontario per il tramite dell'Ente presso cui si svolge il progetto.*

*Data ultimo aggiornamento: 17/04/2018*

### **2. Ho smarrito il codice utente o il codice volontario, come faccio per recuperarli?**

*Solo il volontario può richiedere l'invio del proprio codice utente o codice volontario. E' necessario inviare all'URP del Dipartimento una richiesta di "invio codice utente/codice volontario" **firmata** e una copia di un documento di riconoscimento, tramite una delle seguenti modalità:*

- *al numero di fax **06 67795129***
- *tramite e-mail [urp@serviziocivile.it](mailto:urp@serviziocivile.it)*

<https://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/>

<https://www.scelgoilserviziocivile.gov.it/faq-home/>

Data ultimo aggiornamento: 17/04/2018

**3. Sono un/a volontario/a di SC, non ricordo la mia password di accesso. Come faccio per recuperarla?**

*E' possibile recuperare la propria password tramite la funzionalità "[Hai dimenticato la password? Richiedila ora.](#)" presente nella pagina di accesso all'Area riservata volontari.*

*Per il recupero della password è necessario indicare il codice utente e codice volontario e indirizzo e-mail a cui inviare la password. Tale e-mail deve corrispondere con quella registrata sul sistema se esistente, altrimenti quella inserita in questa fase sarà registrata sul sistema e diverrà quella di riferimento del volontario.*

Data ultimo aggiornamento: 17/04/2018

**4. Perché non riesco ad entrare nell'Area riservata volontari pur inserendo codice utente e password?**

*Al primo accesso è necessario prestare molta attenzione ai caratteri contenuti nella password in quanto alcuni caratteri simili possono portare a confusione.*

*I caratteri che possono generare errore sono generalmente:*

- *la lettera l minuscola con il numero uno (1);*
- *la lettera O/o con il numero zero (0);*

*Al primo accesso sarà richiesto di cambiare la password e di inserirne una nuova di complessivi 8 caratteri alfanumerici. E' quindi importante annotarla per gli accessi successivi perché non sarà più possibile utilizzare quella inizialmente assegnata.*

Data ultimo aggiornamento: 17/04/2018

## **19 - CERTIFICATI RELATIVI AI COMPENSI PERCEPITI DAI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE DURANTE L'ANNO 2017**

---

1. [Di cosa si tratta?](#)
2. [Come posso ottenere il Certificato?](#)
3. [Entro quando posso scaricare il Certificato?](#)

<https://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/>

<https://www.scelgoilserviziocivile.gov.it/faq-home/>

4. Come devono essere considerate le somme percepite per lo svolgimento del Servizio Civile?
  5. Per i redditi percepiti prima del 18 aprile 2017 (entrata in vigore del decreto legislativo 40/2017 – istituzione del Servizio civile universale), qual è la somma oltre la quale non è consentito rimanere a carico dei familiari?
  6. Perché non è indicato l'intero periodo di servizio civile svolto?
  7. Per i volontari impegnati in progetti nazionali, il compenso lordo corrisponde al compenso netto. Perché?
  8. Con l'entrata in vigore del Nuovo Decreto Legislativo 40/2017– istituzione del Servizio civile universale, gli operatori volontari del servizio civile universale avviati dopo il 18 aprile 2017 possono indicare come sostituto d'imposta, ai fini della eventuale compilazione del MOD. 730 , il Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale?
  9. Dove si possono reperire ulteriori notizie?
- 

## 1. **Di cosa si tratta?**

*Di una comunicazione/certificazione che riporta il totale degli assegni di servizio civile percepiti per lo svolgimento del Servizio Civile. Si tratta del certificato previsto dall'art.4, comma 6-ter e 6-quater del DPR 22/7/1998, n. 322 relativo all'anno 2017 (CU2018), secondo la normativa vigente in materia.*

## 2. **Come posso ottenere il Certificato?**

*Il Certificato può essere prodotto autonomamente da ciascun operatore volontario, che presta o ha prestato il SCU in Italia o all'estero, attraverso procedura informatica.*

*Il certificato on-line è scaricabile direttamente dall'Area Volontari-Sezione riservata ai volontari.*

*Per accedere al servizio è necessario inserire utenza e password.*

*Data ultimo aggiornamento: 17/04/2018*

## 3. **Entro quando posso scaricare il Certificato?**

*Per ragioni tecniche, il certificato in questione potrà essere scaricato **entro e non oltre il 28 febbraio dell'anno successivo.***

<https://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/>

<https://www.scelgoilserviziocivile.gov.it/faq-home/>

#### 4. **Come devono essere considerate le somme percepite per lo svolgimento del Servizio Civile?**

- *Per i giovani volontari avviati prima del 18 aprile 2017 (entrata in vigore del d.lgs. 40/17 – istituzione del servizio civile universale), vista la normativa fiscale previgente nonché le indicazioni dell'Agenzia delle Entrate, rimane ferma l'equiparazione dei compensi a quelli percepiti dai soggetti che svolgono attività da lavoro parasubordinato (collaborazioni coordinate e continuative) e come tali andranno dichiarati, sia che il giovane debba presentare la propria dichiarazione dei redditi sia che tale compenso venga computato tra i redditi del soggetto che lo ha fiscalmente a carico. Per tali contribuenti la somma di cui al punto 2 del riquadro "Dati fiscali" della CU 2018 certifica l'importo erogato al volontario, prima dell'entrata in vigore della normativa sopra citata, quindi assoggettata ad Irpef. In apposito riquadro verrà inoltre indicato l'importo complessivo della quota esente da imposizione tributaria ai sensi dell'art. 16 del citato decreto legislativo. Le somme percepite da tali volontari dopo il 18 aprile 2017 sono da considerarsi redditi esenti.*
- *Per i giovani avviati al servizio dopo l'entrata in vigore del Decreto Legislativo 40/2017– istituzione del Servizio civile universale – (18 aprile 2017), gli assegni di servizio civile sono equiparati a redditi esenti e quindi non imponibili ai fini IRPEF, ma vanno comunque certificati dalla PA che li eroga (cioè il Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale) nell'apposito riquadro della Certificazione unica (CU) dedicato ai redditi esenti. Tale esenzione comporta che la somma medesima non può essere computata ai fini della soglia di € 2.840,51, limite di reddito per essere considerati come familiari fiscalmente a carico.*
- *Tutti gli assegni di servizio civile erogati dopo il 18 aprile 2017 (entrata in vigore del decreto legislativo 40/17 – istituzione del servizio civile universale) seguono il medesimo regime fiscale anche qualora i giovani abbiano iniziato il servizio civile prima di tale data.*

*Data ultimo aggiornamento: 12/03/2019*

#### 5. **Per i redditi percepiti prima del 18 aprile 2017 (entrata in vigore del decreto legislativo 40/2017 – istituzione del Servizio civile universale), qual è la somma oltre la quale non è consentito rimanere a carico dei familiari?**

*La somma è attualmente fissata in € 2.840,51.*

*Data ultimo aggiornamento: 19/07/2018*

#### 6. **Perché non è indicato l'intero periodo di servizio civile svolto?**

<https://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/>

<https://www.scelgoilserviziocivile.gov.it/faq-home/>

*Perché la comunicazione fiscale, essendo riferita all'anno d'imposta, riporta la somma delle mensilità accreditate nel solo anno di riferimento e non già somme pagate in anni differenti.*

*Da ricordare che, essendo ogni mensilità pagata alla fine del mese successivo, la mensilità di dicembre rientra nel computo dell'anno successivo, essendo stata accreditata alla fine del mese di gennaio.*

*Data ultimo aggiornamento: 17/04/2018*

**7. Per i volontari impegnati in progetti nazionali, il compenso lordo corrisponde al compenso netto. Perché?**

*Perché trattasi di somme esenti da imposta sul reddito delle persone fisiche.*

*Data ultimo aggiornamento: 17/04/2018*

**8. Con l'entrata in vigore del Nuovo Decreto Legislativo 40/2017 – istituzione del Servizio civile universale, gli operatori volontari del servizio civile universale avviati dopo il 18 aprile 2017 possono indicare come sostituto d'imposta, ai fini della eventuale compilazione del MOD. 730, il Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale?**

*No, in base alle definizioni di sostituto d'imposta desumibili dalla lettura dell'art. 64 del DPR 600/1973, il Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale, erogando assegni di servizio civile (redditi esenti), non può fungere da SOSTITUTO D'IMPOSTA dei volontari in servizio civile, al fine di ottenere, in sede di conguaglio fiscale, il rimborso di eventuali crediti d'imposta.*

*Data ultimo aggiornamento: 19/07/2018*

**9. Dove si possono reperire ulteriori notizie?**

*Ove necessitino ulteriori delucidazioni si chiede di contattare il personale del Servizio amministrazione e bilancio del Dipartimento alla casella di posta elettronica [amministrazione@serviziocivile.it](mailto:amministrazione@serviziocivile.it), avendo cura di indicare le proprie generalità e un recapito telefonico del richiedente*

*Data ultimo aggiornamento: 19/07/2018*